



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

No lugar do outro
ROSELY SAYÃO

Estamos vivendo uma crise intensa: a das relações humanas. Todos os dias testemunhamos ou protagonizamos, tanto na vida presencial quanto na virtual, comportamentos e atitudes que vão do ódio declarado ou sutil ao desdém em relação ao outro. As relações humanas, sempre tão complexas, exigem, no entanto, delicadeza, atenção e compromisso social. Tem sido difícil manter a saúde mental e a qualidade de vida no contexto atual.

Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las; de tentar colocar-se no lugar do outro para compreender suas posições e atitudes; de ter compaixão; de conflitar em vez de confrontar; de agir com doçura, por exemplo. Conseguir fazer isso é ter empatia com o outro.

Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos. Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos.

(...)

Desenvolver a empatia é uma condição absolutamente necessária para ensiná-la aos mais novos. Aliás, eles podem tê-la mais facilmente do que nós.

Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial. Seu filho, de sete anos, que estava por perto, perguntou de imediato: "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?". Ele mudou de ideia.

Estacionar o carro em vaga de idosos, grávidas e portadores de deficiência é mais do que contravenção: é falta de empatia. Reclamar da lentidão dos velhos é mais do que desrespeito: é falta de empatia. Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças: é falta de empatia. O mesmo modo, reclamar do comportamento dos mais novos é falta de empatia.

A empatia pode provocar uma grande mudança social, diz Roman Krznari, estudioso do tema. Vamos desenvolvê-la para ensiná-la?

Matéria publicada na Folha de São Paulo, 22 de Setembro de 2015.

QUESTÃO 01

Analise as afirmações acerca do texto, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Segundo a autora, a falta de empatia é uma das causas da crise de relações humanas que vivemos hoje;
- () Pelas características inerentes ao texto, pode-se afirmar que o gênero textual é o texto de divulgação científica;
- () "Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las;" o pronome destacado está se referindo aos termos crianças e adolescentes;
- () "Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos." Este trecho é um período simples.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 02

Observe os aspectos gramaticais do texto e assinale a opção correta:

- A) "Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos. A conjunção "entretanto" tem valor semântico de explicação;
- B) "Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças...". O termo destacado é um adjetivo;
- C) No trecho "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?" as aspas foram usadas para indicar a fala de alguém no texto;
- D) "Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial.". O verbo destacado está no pretérito perfeito do indicativo.

**QUESTÃO 03**

A tirinha servirá de base para a questão:



Analise as afirmativas sobre aspectos gramaticais do texto:

- I. Assim como “nojenta” no segundo quadrinho, são escritas com j as palavras “jeito”, “jejum” e “ojeriza”;
- II. A oração “se não tomar sopa”, no primeiro quadrinho, é uma oração subordinada adverbial concessiva;
- III. A crase usada no último quadrinho se justifica por estar numa locução adverbial feminina;
- IV. A palavra “asco”, no último quadrinho, significa desprezo.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV.

QUESTÃO 04

Marque a opção verdadeira quanto à Redação Oficial:

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes;
- B) O Ofício é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação;
- C) Quanto à linguagem utilizada na Redação Oficial, prevalece a norma culta da língua, porém pode-se usar regionalismos e neologismos, quando a situação comunicativa assim o permitir;
- D) Todas as modalidades de comunicação oficial seguem o mesmo padrão, não havendo diferenças nem características específicas para cada expediente.

QUESTÃO 05

Assinale a opção correta quanto às regras gramaticais de concordância nominal, regência verbal e colocação de pronomes átonos:

- A) O verbo ensinar é sempre transitivo direto;
- B) Na frase “É proibido a entrada de estranhos” a concordância está de acordo com a Gramática Normativa;
- C) O verbo obedecer é transitivo direto;
- D) Quando o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito sem precedência de palavras que atraem o pronome, usa-se a mesóclise.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

A negação de “Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula.” é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã não é sábado ou Alan não vai a aula.

QUESTÃO 07

Ana, Beatriz e Sophia adoram inventar jogos com números. Certa vez, pegaram dois dados de 6 faces e tentaram adivinhar o resultado da soma dos dois números nas faces que estavam voltadas para cima.

Um dos dados foi jogado e o número com a face voltada para cima foi 3. Ana disse que a soma dos números dos dados seria 4 e Beatriz disse que a soma seria um número primo maior que 3. A melhor forma de Sophia otimizar suas chances para ganhar é escolher:

- A) Uma soma cujo resultado seja divisível por 7;
- B) Uma soma cujo resultado é múltiplo de 3;
- C) Uma soma cujo resultado seja 6;
- D) Uma soma cujo resultado é 8.

QUESTÃO 08

Observe a sequência:

$$(m - 16; 2n + 4; 2^3 + n)$$

Para quais valores de m e n tornam a sequência constante?

- A) $m=20$ e $n=2$;
- B) $m=26$ e $n=2$;
- C) $m=28$ e $n=4$;
- D) $m=36$ e $n=5$.

QUESTÃO 09

P1: Todos os cearenses cantam

P2: Júlia canta.

Conclusão: Júlia é cearense.

Marque a alternativa sobre a conclusão.

- A) A conclusão é falsa, pois se Júlia é cearense então ela canta;
- B) A conclusão é falsa, pois o fato de Júlia cantar não garante que ela é cearense;
- C) A conclusão é verdadeira, pois independentemente de Júlia cantar ela é cearense;
- D) “Júlia é cearense” é inconclusivo.

QUESTÃO 10

João estava com um problema de vazamento de água de sua pia. Ele percebeu que em 15 minutos havia o desperdício de 75 ml de água. Em 1 dia o desperdício da pia de João foi de:

(Dados: 1litro = 1000 ml)

- A) 7,2 litros;
- B) 72,0 litros;
- C) 720 litros;
- D) 120 litros.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Acerca das Funções da Administração, analise os itens a seguir:

- I. A função planejamento determina os objetivos e metas para o desempenho organizacional futuro e decisão de tarefas e recursos utilizados para alcance desses objetivos;
- II. A função direção influencia para que as pessoas realizem suas tarefas de modo a alcançar os objetivos estabelecidos, envolvendo energização, ativação e persuasão dessas pessoas;
- III. A função organização é o processo de designação de tarefas, de agrupamento de tarefas em departamentos e de alocação de recursos para os setores;
- IV. A função controle se encarrega de comparar o desempenho atual com os padrões predeterminados, isto é, com o planejado.

É correto o que se afirmar, em:

- A) I, II e III, somente;
- B) I, III e IV, somente;
- C) II, III e IV, somente;
- D) Todos os itens.

QUESTÃO 12

Assinale a opção que corresponde a uma característica da função administrativa Organização.

- A) Definir posições de staff;
- B) Criar estratégias para o alcance dos objetivos organizacionais;
- C) Apresentar soluções dos conflitos organizacionais;
- D) Tomar as ações necessárias para a melhoria do desempenho da organização.

QUESTÃO 13

“Conduzir e motivar os empregados na realização de metas organizacionais estabelecendo comunicação com os trabalhadores” corresponde a função administrativa:

- A) Planejamento;
- B) Organização;
- C) Direção;
- D) Controle.

QUESTÃO 14

Assinale a opção que corresponda a dupla atribuição do Planejamento Organizacional:

- A) Definição dos objetivos e concepção dos planos;
- B) Estabelecimento de estratégias e concepção dos planos;
- C) Definição dos objetivos e levantamento de recursos;
- D) Estabelecimento de estratégias e levantamento de recursos.

QUESTÃO 15

O processo de planejamento faz com que os administradores se afastem da rotina operacional e se concentrem no futuro da organização. Concretamente, podem ser consideradas vantagens e benefícios do planejamento:

- I. Proporciona senso de direção;
- II. Minimiza eficiência;
- III. Reduz o impacto do ambiente;
- IV. Define parâmetros de controle;
- V. Potencializa o autoconhecimento organizacional;
- VI. Fornece desarmonia à ação gerencial.

Estão corretos, somente:

- A) I, II, IV e V;
- B) I, III, IV e V;
- C) II, III, V e VI;
- D) II, IV, V e VI.

QUESTÃO 16

Para ser eficaz, a missão de uma empresa deve declarar:

- A) As necessidades mais avançadas a serem atendidas pela organização;
- B) As competências genéricas da organização;
- C) A visão da organização;
- D) O escopo de negócio da organização.

**QUESTÃO 17**

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

“Os _____ são resultados, propósitos, intenções ou estados futuros que as organizações pretendem alcançar, por meio da alocação de esforços e recursos em determinada direção. Podem ser classificados de acordo com a sua natureza (rentabilidade, produtividade, participação no mercado, satisfação dos clientes, etc.), nível de formalização (explícitos ou implícitos) e processo de definição.”

- A) Objetivos;
- B) Princípios;
- C) Valores;
- D) Sentos.

QUESTÃO 18

De acordo com Mintzberg, existem várias concepções acerca da estratégia que poderão ser úteis para entender as opções de uma organização. É correto afirmar a respeito das concepções da estratégia:

- A) Entender a estratégia como um plano sempre formulado futuramente, com base em um processo consciente e deliberado;
- B) Entender a estratégia como um padrão consistente de fluxo de ações;
- C) A estratégia como perspectiva relaciona-se como com a visão de mundo expressa no conjunto de valores adotados exclusivamente pelas empresas concorrentes;
- D) A definição da estratégia como posição sugere a relação indireta entre a organização e as condições do ambiente.

QUESTÃO 19

O processo de administração estratégica é uma sequência de etapas que incluem diagnóstico da situação atual, análise estratégica, formulação estratégica, implementação estratégica e controle estratégico. Correlacione as Colunas 1 e 2 e marque a opção correta:

Coluna 1

- I. Diagnóstico da situação atual;
- II. Análise estratégica;
- III. Formulação estratégica;
- IV. Implementação estratégica;
- V. Controle estratégico.

Coluna II

- (a) Deve ser precedida pela análise do ambiente organizacional, com o objetivo de identificar fatores externos e internos que possam afetar o desempenho competitivo da organização;
- (b) Consiste na avaliação e diagnóstico da situação da organização, identificando a sua visão, sua missão, seus objetivos e suas estratégias;
- (c) Os gestores devem acompanhar a execução do plano estratégico, direcionando os recursos da organização para os alcances dos objetivos estratégicos previamente estabelecidos;
- (d) Os administradores definem os novos objetivos estratégicos e apresentar novos métodos que assegurarão o alcance desses novos objetivos;
- (e) Os administradores buscam monitorar a implementação da estratégia, avaliando se o desempenho da organização corresponde aos objetivos estratégicos estabelecidos e tomando medidas corretivas sempre que existirem desvios significativos.

Associe cada etapa ao conceito e assinale a opção correta dessa associação.

- A) I.(b); II.(a); III.(d); IV.(c); V.(e);
- B) I.(a); II.(c); III.(d); IV.(e); V.(b);
- C) I.(b); II.(c); III.(d); IV.(a); V.(e);
- D) I.(c); II.(a); III.(b); IV.(e); V.(d).

QUESTÃO 20

Corresponde a uma ferramenta gerencial para estudar, de forma integrada, o processo de análise estratégica, depois de identificadas as oportunidades e ameaças ambientais e os pontos fortes e fracos da organização:

- A) Matriz BCG;
- B) 5W2H;
- C) Análise SWOT;
- D) Matriz Ansoff.



QUESTÃO 21

Michel Porter, propõe um modelo para apoiar a formulação das estratégias de negócio, segundo o qual a atratividade de uma indústria depende de cinco forças competitivas. Acerca deste tema, faça a correlação entre as Colunas 1 e 2 e marque a opção correta:

Coluna 1

- I. Ameaça de novos entrantes;
- II. Ameaça de produtos substitutos;
- III. Poder de barganha dos fornecedores;
- IV. Poder de barganha dos clientes;
- V. Rivalidade entre concorrentes estabelecidos.

Coluna 2

- (a) A força da ameaça depende de outras indústrias que podem desempenhar a mesma função e satisfazer as mesmas necessidades dos clientes;
- (b) Ocorre porque um ou mais concorrentes se sentem pressionados ou veem oportunidades para melhorar a posição competitiva;
- (c) A força da ameaça depende das barreiras à entrada e da reação dos concorrentes atuais;
- (d) A força de barganha depende da influência que provoca a competição da indústria na medida em que podem provocar a diminuição dos preços e exigir maior qualidade e nível de serviço;
- (e) A força de barganha depende do maior poder do abastecedor podendo reduzir a rentabilidade de uma indústria.

Após associar cada força competitiva aos conceitos, assinale a opção correta dessa associação.

- A) I.(d); II.(a); III.(b); IV.(c); V.(e);
- B) I.(c); II.(e); III.(a); IV.(d); V.(b);
- C) I.(c); II.(a); III.(e); IV.(d); V.(b);
- D) I.(d); II.(a); III.(e); IV.(b); V.(c).

QUESTÃO 22

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

"A _____ corresponde a uma das etapas mais complexas do processo e engloba a execução de um conjunto de tarefas e ações gerenciais com o objetivo de colocar a estratégia em prática."

- A) Implementação estratégica;
- B) Implementação de controle estratégico;
- C) Implementação da ação;
- D) Implementação da avaliação.

QUESTÃO 23

Assinale a opção que não corresponda a uma vantagem da Gestão de Projetos.

- A) Maior controle dos processos;
- B) Cumprimento do cronograma;
- C) Monitoramento da lucratividade;
- D) Lentidão na tomada de decisões.

QUESTÃO 24

O gerenciamento de projetos é uma atividade que exige a aplicação de conhecimentos provenientes de diferentes áreas. Felizmente, para contornar esse desafio e atingir os objetivos propostos, é possível contar com o auxílio das metodologias de gestão de projetos, que tornam esse processo mais prático, organizado e eficiente. Assinale a opção que corresponda a uma metodologia aplicada na Gestão de Projetos.

- A) PMBOK;
- B) PMBAK;
- C) PNBEK;
- D) PONK.

QUESTÃO 25

A função do gerenciamento do escopo corresponde em garantir que todas as entregas, os requisitos e objetivos do projeto sejam plenamente atendidos por meio da organização das atividades necessárias. A respeito dos processos do escopo analise os itens a seguir:

- I. Planejar o gerenciamento do escopo: determina como o escopo será definido, por quem será validado e como será controlado;
- II. Coletar os requisitos: quais entregas e objetivos o projeto precisa atender;
- III. Detalhar o escopo: é uma descrição de cada parte do projeto e de suas entregas;
- IV. Elaborar a Estrutura Analítica do Projeto (EAP): cria um diagrama hierarquizando e detalhando todos os agrupamentos de atividades que precisam ser realizadas em cada parte do projeto;
- V. Validar o escopo: realiza o alinhamento entre as partes interessadas e documenta a aceitação do planejamento;
- VI. Monitorar o escopo: controla as alterações para evitar distorções no escopo.

É correto afirmar que estão corretos:

- A) Todos os itens;
- B) I, II, IV e V, somente;
- C) II, IV, V e VI, somente;
- D) I, III, V e VI, somente.

**QUESTÃO 26**

Corresponde ao grupo de medidas cuidadosamente selecionadas que se originam da estratégia de uma empresa cumprindo a finalidade de ser um sistema de medição, um sistema de gerenciamento estratégico e uma ferramenta de comunicação. A opção que corresponde ao conceito é:

- A) Analysis of Indicators;
- B) Balanced Scorecard;
- C) Mensured Indicators;
- D) Stable Scorecard.

QUESTÃO 27

O gestor de processos deve ter plena responsabilidade e autoridade sobre o seu processo de negócios, e isso engloba:

- I. Assegurar os recursos necessários para atender às demandas do processo de negócios conforme seu projeto em vigor;
- II. Realizar a medição contínua do desempenho de aspectos críticos do processo;
- III. Assegurar a capacitação dos profissionais que cooperam com o processo por meio de programas de treinamento;
- IV. Definir e coordenar as alterações necessárias para a evolução contínua do processo.

Estão corretos:

- A) I, II e III, apenas;
- B) II, III e IV, apenas;
- C) I, II e IV, apenas;
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 28

As soluções para gestão de processos de negócios denominados Business Process Management (BPM) estão cada vez mais dependentes dos meios empregados para a integração entre softwares, sejam eles grandes sistemas de informação ou softwares, como web services. É correto afirmar a respeito dos recursos para otimização e a flexibilização da operação do processo:

- A) Os recursos para otimização e flexibilização da operação do processo devem ter dificuldades de alterar ou substituir um ou mais softwares utilizados na execução de determinada atividade do fluxo de processos;
- B) Os recursos para otimização e flexibilização da operação do processo diversos softwares podem ser acionados e operar em diferentes ambientes computacionais, dentro ou fora da empresa;
- C) Os recursos para otimização e flexibilização da operação do processo devem estimular dificuldades técnicas para a definição de pontos de interação humana, como atividades que requerem análise e aprovação de um profissional ou para aviso de correções;
- D) Os recursos para otimização e flexibilização da operação do processo devem possuir um ambiente de gestão por processos pouco flexíveis desobrigado a instância específica operacional de passar por um dos passos preestabelecidos.

QUESTÃO 29

Analise os itens abaixo a respeito dos recursos para o gerenciamento da operação de processos:

- I. Identificação de gargalos;
- II. Sugestão de potenciais pontos de melhoria;
- III. Apontamento do caminho crítico e demais dados da operação em tempo real;
- IV. Análise dos recursos alocados ao processo;
- V. Apuração de custos;
- VI. Atribuição de metas.

Estão corretos:

- A) I, III e V, apenas;
- B) II, IV e VI, apenas;
- C) I, II, IV, V e VI, apenas;
- D) I, II, III IV, V e VI.

QUESTÃO 30

Marque a opção que representa o correto preenchimento da lacuna no texto a seguir:

"O _____ é uma técnica utilizada por empresas para entender de forma clara e simples como uma unidade de negócio está operando, representando cada passo de operação dessa unidade em termos de entradas, saídas e ações."

- A) Mapeamento de processos;
- B) Gerenciamento de projetos;
- C) Balanced Scorecard;
- D) Mapeamento de projetos.