



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
() Explicação;
() Oposição;
() Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente
P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Tanto clientes como usuários das organizações públicas e privadas têm se apresentado cada vez mais criteriosos e exigentes no processo de escolha por serviços e produtos de melhor qualidade. Desse modo, as instituições nos mais variados setores da economia passaram a investir na melhoria contínua de suas operações para satisfazer estes clientes e usuários e assim, desenvolver uma relação de agregação de valor nas suas rotinas de trabalho. Diante desse contexto, focando no funcionalismo público, há padrões de qualidade do atendimento que prevê inclusive a avaliação de satisfação do usuário por todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta e fundacional que atendem diretamente ao cidadão. Nesse sentido para caracterização do serviço público, este deve ser:

- A) Adequado, Eficiente, Seguro e Contínuo;
- B) Analítico e Sintético;
- C) Adaptado, Eficaz, Parcial e Colaborativo;
- D) Interno e Externo.

QUESTÃO 17

Dentre os cinco setores distintos das atividades dos arquivos correntes: Protocolo, Expedição, Arquivamento, Empréstimo e Consulta, Destinação, ao citarmos que: "deve-se ser dada uma atenção a um sistema simples de inserção de dados, que venha a atender as necessidades da empresa, e assim, os profissionais que trabalham diretamente com o recebimento e registro de documentos, recebam um treinamento adequado, para que possam executar essa tarefa da forma correta." estamos falando da rotina de:

- A) Protocolo;
- B) Tramitação;
- C) Consulta;
- D) Expedição.

QUESTÃO 18

Dentre as recomendações com relação a expedição de documentos, destacam-se as seguintes ações, exceto:

- A) Separar as correspondências de caráter ostensivo das de caráter sigiloso;
- B) Receber a correspondência, verificando a falta de anexos e completando dados;
- C) Separar as cópias, expedindo o original;
- D) Encaminhar as cópias ao Arquivo.

QUESTÃO 19

Não compete a etapa de Distribuição e Classificação os documentos:

- A) Classificar o documento de acordo com o método da instituição, carimbando-o em seguida;
- B) Elaborar um resumo e encaminhar os documentos ao protocolo;
- C) Preparar a ficha de protocolo, em duas vias, anexando a segunda via da ficha ao documento;
- D) Receber a correspondência, verificando a falta de anexos e completando dados.

QUESTÃO 20

Ao considerarmos que os arquivos possuem diversas características diferentes, podemos estabelecer classificações por:

- A) Entidades mantenedoras, Estágios de sua evolução, Extensão de atuação e Natureza dos documentos;
- B) Poder Legislativo, Executivo e Judiciário;
- C) Eficiência, Eficácia e Efetividade;
- D) Instituições Públicas e Instituições Privadas.

QUESTÃO 21

Na classificação documental quanto ao gênero não se contempla:

- A) Documentação textual;
- B) Documentação iconográfica;
- C) Documentação cartográfica;
- D) Documentação fiscal.

QUESTÃO 22

Ao classificarmos um documento como reservado, estamos utilizando o critério:

- A) Quanto ao Valor;
- B) Quanto a Natureza do Assunto;
- C) Quanto a Espécie;
- D) Quanto ao Grau de Sigilo.

**QUESTÃO 23**

Qual a opção que preenche adequadamente a lacuna da seguinte afirmação?

"A Classificação documental quanto ao _____ é a configuração física em que se apresenta o suporte documental, por exemplo: folha, livro, caderno, folder, mapa, cartaz, códice, diapositivo, planta, mídia eletrônica, rolo de filme, peças tridimensionais etc.".

- A) Formato;
- B) Destino;
- C) Valor;
- D) Gênero.

QUESTÃO 24

Utilizando-se da Classificação Documental quanto à Espécie, um Atestado representa um exemplo de:

- A) Ato Normativo;
- B) Ato Enunciativo;
- C) Ato de Assentamento;
- D) Ato Comprobatório.

QUESTÃO 25

Para o entendimento adequado dos processos que envolvem a organização documental, deve-se compreender as conceituações básica de que:

- I. Documento é uma unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato;
- II. Informação é formada por dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato;
- III. Tratamento da informação é o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação.

Estão corretos:

- A) I, II e III;
- B) I e III, somente;
- C) I e II, somente;
- D) II e III, somente.

QUESTÃO 26

"Propiciar agilidade e suporte para as decisões político-administrativas do governo e garantir ao cidadão a comprovação de seus direitos." Estamos nos referindo a(o):

- A) Tarefa fundamental de todo arquivo;
- B) Conceito da Gestão de documentos;
- C) Lei de Arquivos;
- D) Classificação de Documentos.

QUESTÃO 27

"A _____ é, portanto, tarefa essencial para a obtenção de maior racionalidade e eficiência nos serviços arquivísticos, na medida em que sua adoção possibilita a operacionalização das tarefas subsequentes." Diante da afirmação acima, a lacuna deve ser preenchida com o termo:

- A) Tramitação;
- B) Classificação;
- C) Protocolação;
- D) Distribuição.

QUESTÃO 28

No âmbito da gestão pública, entende-se como Despacho:

- A) A identificação dos documentos recapitulativos e do contexto histórico-administrativo em que os documentos foram produzidos;
- B) A identificação do conteúdo dos documentos e a inter-relação entre os conjuntos documentais;
- C) A decisão ou nota de autoridade pública aposta em petições, requerimentos etc., deferindo ou indeferindo;
- D) A elaboração, promoção e adoção de normas, procedimentos e instrumentais técnicos viáveis e convenientes ao desenvolvimento da gestão documental.

QUESTÃO 29

Num levantamento cuidadoso das condições de conservação dos documentos de um acervo, damos o nome de fatores ambientais:

- A) Os insetos (baratas, brocas, cupins), os roedores e os fungos, cuja presença depende quase que exclusivamente das condições ambientais reinantes nas dependências onde se encontram os documentos;
- B) Todos os procedimentos de conservação que realizamos em um conjunto de documentos com o objetivo de interromper ou melhorar seu estado de degradação;
- C) Todos os profissionais de bibliotecas e arquivos devem têm noções básicas de conservação dos documentos com que lidam, seja para efetivamente executá-la;
- D) Aqueles que existem no ambiente físico do acervo: Temperatura, Umidade Relativa do Ar, Radiação da Luz, Qualidade do Ar.



QUESTÃO 30

Sobre Arquivos Públicos, é possível contemplar que:

- I. São conjuntos de documentos produzidos e recebidos, no exercício de suas atividades, por órgãos públicos de âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal em decorrência de suas funções administrativas, legislativas e judiciárias;
 - II. São também públicos os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por instituições de caráter público, por entidades privadas encarregadas da gestão de serviços públicos no exercício de suas atividades. Com base nestas afirmações, é possível afirmar que:
- A) Os itens I e II estão incorretos;
 - B) O item II justifica o item I;
 - C) Os itens I e II estão corretos e são complementares;
 - D) O item I está correto, somente.