



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
() Explicação;
() Oposição;
() Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente

P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Sobre os conceitos de arquivologia temos os seguintes exemplos:

- I. Suporte: material no qual as informações são registradas;
- II. Documento: é o registro da informação independentemente do tipo de suporte que for usado;
- III. Informação: de acordo com o DBTA (Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística), a informação é a ideia, mensagem ou elemento referência que está no documento.

A partir dos conceitos acima podemos destacar como INCORRETA a afirmativa:

- A) Nem todo suporte possui um documento gravado nele;
- B) Um CD com informações gráficas pode ser considerado um suporte com documento;
- C) Será considerado documento o suporte que não tiver nenhuma informação gravada nele;
- D) Toda informação gravada num suporte, que possibilite consulta posterior pode ser considerado um documento.

QUESTÃO 17

Todo computador possui componentes essenciais, dentre os principais são Processador, Placa-mãe, memória ram, dispositivos de entrada, disco rígido e dispositivos de saída.

Analise as afirmações abaixo, use V para verdadeiro e F para falso:

- () O processador é a plataforma que permite as conexões físicas e elétricas, diretas e indiretas, de todos os dispositivos de um computador;
- () A placa-mãe é a responsável pelo processamento e tratamento de todos os dados que entram e saem do computador;
- () A memória ram permite a leitura e a escrita de um dado, sendo utilizada como memória primária;
- () Dispositivos de entrada são os dispositivos que possibilitam a inserção de dados no computador como, por exemplo, teclado e mouse;
- () O disco rígido, também chamado de HD é uma memória secundária onde são armazenados de forma permanente os dados em um computador.

A alternativa CORRETA é:

- A) V, V, F, F, V;
- B) F, F, F, V, V;
- C) F, F, V, V, V;
- D) V, V, V, F, F.

QUESTÃO 18

A Internet é um sistema global de redes de computadores interligadas com o propósito de servir progressivamente usuários no mundo inteiro, com relação a Internet, marque a opção CORRETA.

- A) O Protocolo HTTP tem função, como exemplo, o acesso às páginas HTML;
- B) O protocolo FTP é utilizado quando o usuário quer enviar uma mensagem eletrônica (e-mail) para outro destinatário eletrônico;
- C) O servidor responsável pelo envio e recebimento de arquivos na Internet é o SMTP;
- D) Para localizar o endereço físico de uma máquina e determinar a localização da cidade que a máquina se encontra, basta utilizar o endereço URL.

QUESTÃO 19

De acordo com os estudos sobre Noções de Informática, analise a frase abaixo e marque a opção CORRETA.

“É possível que um usuário do sistema operacional Windows consiga reduzir o tamanho de arquivos sem perder nenhuma informação.”

A opção que apresenta a técnica que permite essa redução sem perdas é:

- A) Deleção;
- B) Encolhimento;
- C) Criptografia;
- D) Compactação.

QUESTÃO 20

Acerca da LRF (Lei de Responsabilidade Fiscal), marque a opção CORRETA:

- A) A Lei de Diretrizes Orçamentárias dispõe sobre a desigualdade entre receitas e despesas;
- B) Para que ocorra a Renúncia de Receita, é necessário que essa renúncia esteja acompanhada de estimativa do impacto que essa perda causará no orçamento;
- C) As ações governamentais que acarretem aumento da despesa, independem de estimativa de impacto, uma vez que o governo tem controle sobre as despesas e não é necessário fazer esse tipo de cálculo;
- D) A Seguridade Social consiste num conjunto de políticas sociais cujo fim é amparar e assistir o cidadão e a sua família em situações como a velhice, a doença e o desemprego. Por isso, o benefício relativo à Seguridade Social poderá ser criado sem indicar a fonte de custeio, bastando estar em acordo com a LRF e a Constituição Federal.



QUESTÃO 21

Acerca da Lei nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), marque a opção CORRETA:

- A) Empresa controlada é a que recebe do ente controlador recursos financeiros para o pagamento de despesas;
- B) Empresa estatal dependente é a sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto pertença a ente da Federação;
- C) Receita corrente líquida é o somatório de receitas deduzidos as despesas obrigatórias, de cada ente da federação;
- D) Entes da Federação são: União, Estados e Municípios.

QUESTÃO 22

A Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. Por sua vez, a fiscalização da gestão fiscal é de responsabilidade direta do:

- A) Poder Legislativo;
- B) Ministério Público;
- C) Tribunal de Contas;
- D) Poder Judiciário.

QUESTÃO 23

De acordo com a Constituição Federal todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade. Com base na Constituição Federal, marque a opção CORRETA:

- A) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato;
- B) É plena a liberdade de Associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar;
- C) É garantido o direito de propriedade;
- D) A criação de Associações depende de autorização.

QUESTÃO 24

A Administração Pública obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. De acordo com os estudos sobre a Constituição Federal, marque a opção CORRETA:

- A) De acordo com a Constituição, o prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável por igual período;
- B) A Constituição proíbe o servidor público civil se associar ao sindicato de sua categoria;
- C) No serviço público a função de confiança é exercida por servidores de carreira;
- D) Os cargos em comissão serão exercidos por ocupantes de cargos efetivos.

QUESTÃO 25

No desempenho da função pública, é correto afirmar que o servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores velando pelo cumprimento das suas funções, sempre buscando soluções competentes ao seu setor, permitindo a fluidez do atendimento e a eficácia deste. Em se tratando de comportamento nas relações de trabalho, é CORRETA a atitude adotada pelo servidor, na opção:

- A) Ao chegar em uma repartição pública, no horário de almoço, cabe ao servidor dispensar o cidadão, uma vez que este chegou para atendimento em horário inadequado;
- B) Cabe ao servidor tratar o cidadão, durante o horário de funcionamento da repartição pública, da mesma forma que foi tratado, ou seja, se o cidadão usar palavras de baixo calão pode o servidor agir, se necessário, de forma grosseira;
- C) Nos casos em que o servidor discordar das ordens de seu superior, ele pode se recusar a atender à solicitação sem prévia justificativa;
- D) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.

QUESTÃO 26

Excelência no atendimento ao público é o conjunto de atividades desenvolvidas e direcionadas a identificar as necessidades dos seus usuários, procurando atender suas expectativas, criando ou elevando o seu nível de satisfação. Com base nas noções básicas de atendimento ao público marque a opção CORRETA:

- A) É desnecessário ao servidor agir com discrição no atendimento aos cidadãos, uma vez que se trata de serviço público que tem como princípio a publicidade dos atos;
- B) Cabe ao servidor público demonstrar interesse e objetividade na solução dos problemas trazidos pela comunidade;
- C) Para demonstrar e exercer o princípio da comunicabilidade, é dever do servidor conversar sobre assuntos pessoais do cidadão;
- D) Com base no princípio da eficiência, o servidor público pode ser desleixado com as roupas e com os cuidados pessoais, bem como eventual descortesia, pois esses atributos não afetam a qualidade do atendimento, bastando ser eficiente.

**QUESTÃO 27**

As exigências da atualidade mudaram a relação entre o servidor que realiza o atendimento e o cidadão usuário dos serviços públicos. O cidadão demanda melhores serviços e exige melhor gestão dos recursos e do patrimônio público. E, quando a percepção e as expectativas do usuário sobre a prestação de serviços são maiores que a qualidade do atendimento recebido, temos a insatisfação. Por outro lado, quando essas expectativas são atingidas ou superadas, temos um cidadão satisfeito com o serviço público. Acerca destes temas, analise as assertivas abaixo e marque a opção CORRETA.

- A) No atendimento ao cliente, o servidor deve se apresentar de forma impecável, isso é, mais que uma atitude, é um hábito de um profissional bem-sucedido;
- B) Os requisitos básicos para o vestuário são o bom gosto e a criatividade, assim o servidor, para se vestir bem, deve gastar muito dinheiro;
- C) O servidor que prestar atendimento deve analisar cada cidadão antes de atendê-lo, uma vez que é necessário saber quem ele é e qual seu status na sociedade para que o atendimento seja o melhor possível;
- D) O tempo que o cidadão espera para ser atendido é irrelevante, bastando que o servidor público satisfaça às necessidades do cidadão.

QUESTÃO 28

Vigilância patrimonial é a atividade exercida dentro dos limites dos estabelecimentos, urbanos ou rurais, públicos ou privados, com a finalidade de garantir a incolumidade física das pessoas e a integridade do patrimônio no local ou nos eventos sociais. Acerca da legislação de vigilância patrimonial marque a opção CORRETA:

- A) O exercício da atividade de vigilância patrimonial, cuja propriedade e administração são vedadas a estrangeiros, dependerá de autorização prévia da Polícia Federal;
- B) O exercício da atividade de vigilância patrimonial pode ser administrado por estrangeiros, mas dependem de autorização prévia da Polícia Federal;
- C) As empresas de vigilância patrimonial não necessitam da contratação de seguro de vida dos vigilantes para obter a revisão de autorização de funcionamento, uma vez que já foi apresentado durante o processo de autorização;
- D) As empresas de vigilância patrimonial poderão desenvolver atividades econômicas diversas das que estejam autorizadas.

QUESTÃO 29

Bens públicos são todos os bens que pertencem às pessoas jurídicas de Direito Público, respectivas autarquias e fundações de Direito Público. Acerca da Gestão dos Bens Públicos marque a opção CORRETA:

- A) Afetação é a mudança da destinação de um bem público;
- B) A afetação de uso comum de um bem público pode se formar do destino natural do bem, por lei ou por ato administrativo;
- C) A desafetação é a atribuição a um bem público, de sua destinação específica;
- D) Todos os bens públicos são inalienáveis.

QUESTÃO 30

O conjunto de bens públicos forma o "domínio público" que inclui tanto bens imóveis como móveis; a noção de bem público é mais extensa que a de propriedade, pois nele se incluem bens que não pertencem ao Poder Público. Acerca deste tema, analise as opções abaixo e marque a CORRETA:

- A) Os bens públicos podem ser classificados quanto a sua destinação. Dentre elas o de uso comum são os bens que podem ser usados por todos sem distinção, como ruas, estradas, mares etc.;
- B) Bens públicos de uso especial são os próprios do Estado como objeto de direito real, como os terrenos ou terras em geral sobre os quais têm senhoria;
- C) Os bens públicos dominicais são os afetados a um serviço ou estabelecimento público, como as repartições públicas ou museus, teatros, universidades etc.;
- D) De acordo com a Constituição os bens públicos podem ser penhorados.