



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
() Explicação;
() Oposição;
() Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente
P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, abrangendo desde o simples atendimento para avaliação da pressão arterial, por meio da Atenção Básica, até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. Associe as colunas 1 e 2 acerca dos princípios básicos do SUS:

- a. Universalização;
- b. Equidade;
- c. Integralidade.

- () Tratar desigualmente os desiguais, investindo mais onde a carência é maior;
- () A saúde é um direito de cidadania de todas as pessoas e cabe ao Estado assegurar este direito;
- () A articulação da saúde com outras políticas públicas, para assegurar uma atuação intersetorial entre as diferentes áreas.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) a, b, c;
- B) b, a, c;
- C) c, b, a;
- D) b, c, a.

QUESTÃO 17

Complete as lacunas: "As _____ e serviços públicos de saúde e os serviços _____ contratados ou conveniados que integram o _____, são desenvolvidos de acordo com as _____ previstas na Constituição Federal, obedecendo os princípios _____.

- A) provisões; privados; SUS; diretrizes; organizativos;
- B) Ações; prioritários; SUS; diretrizes; organizativos;
- C) Ações; privados; SUS; diretrizes; organizativos;
- D) Ações; privados; SUS; diretrizes; básicos.

QUESTÃO 18

Com a missão de "Contribuir para o fortalecimento da cidadania, mediante a melhoria contínua do financiamento das ações de saúde", o Fundo Nacional de Saúde busca, cotidianamente, criar mecanismos para disponibilizar informações para toda a sociedade, relativas a custos, investimentos e financiamentos no âmbito do SUS. Os recursos alocados junto ao FNS destinam-se ainda às transferências para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, a fim de que esses entes federativos realizem, de forma descentralizada, ações e serviços de saúde. Marque a opção que NÃO corresponde a uma modalidade de repasse:

- A) Convênio;
- B) Fundo a fundo;
- C) Termo de cooperação;
- D) Descentralização orçamentária.

QUESTÃO 19

A NOB/SUS N° 1/1996 e a Norma Operacional de Atenção à Saúde (NOA) N° 1/2002, ao tratarem dos critérios de habilitação de estados e municípios às condições de gestão do SUS, mantêm a exigência de comprovação de operação do Fundo Municipal ou Estadual de Saúde, por meio da apresentação de instrumentos ao processo. A Norma Operacional da Assistência à Saúde – NOAS-SUS 01/2001 tem por finalidade:

- A) Ampliar as responsabilidades dos municípios na Atenção Básica e definir o processo de regionalização da assistência;
- B) Ampliar as responsabilidades dos Estados na Atenção Hospitalar e definir o processo de regionalização da assistência;
- C) Ampliar as responsabilidades do nível federal na Atenção Hospitalar e definir o processo de centralização da assistência hospitalar de alta complexidade;
- D) Instituir a estratégia de saúde da família no nível estadual.



QUESTÃO 20

Nas instituições de saúde, é necessário existir uma área de coordenação de faturamento responsável pelas informações administrativas e financeiras dos atendimentos prestados pela organização, em níveis ambulatoriais e de internação hospitalar. Assinale V para verdadeiro ou F para falso em relação aos objetivos do faturamento hospitalar:

- Expedir as faturas de cobrança dos serviços prestados (guias às operadoras);
- Emitir relatórios de controle das faturas emitidas e pendentes;
- Manter um sistema de controle que emita informações que permitam obter os dados necessários ao processamento dos relatórios de faturamento;
- Realizar classificação de risco;
- Liberar leitos de internação;
- Analisar os relatórios de faturas recebidas;
- Verificar as ocorrências de glosas e identificar suas causas e fazer a reapresentação dos referidos laudos.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, F, F, F, F;
- B) V, V, V, F, F, V, V;
- C) F, V, F, V, F, V, F;
- D) V, V, V, V, V, V, F.

QUESTÃO 21

Vários motivos fazem com que todo hospital em qualquer território deva ser classificado, podendo ser obtida sob aspectos distintos aplicáveis às instituições de saúde. Marque a opção que NÃO corresponde a classificação dos hospitais quanto ao porte:

- A) Pequeno: tem capacidade menor ou igual a 50 leitos;
- B) Médio: possui de 51 a 150 leitos;
- C) Grande: oferece de 151 até 500 leitos;
- D) Porte especial ou extra: dispõe de 501 a 1000 leitos.

QUESTÃO 22

O prontuário é documento valioso para o paciente, para o médico que o assiste e para as instituições de saúde, bem como para o ensino, a pesquisa e os serviços públicos de saúde, além de instrumento de defesa legal. Para o faturamento hospitalar o prontuário possibilita a instituição registrar os serviços prestados, o prontuário não é instrumento de cobrança de serviços e sim repositório da vida médica do paciente. Marque a opção que corresponde aos documentos que devem estar anexos no prontuário:

- A) Laudos de exames laboratoriais, patológicos e radiológicos, bem como laudo de solicitação de AIH;
- B) Escala medica, solicitação de materiais, exames e solicitação e AIH;
- C) Manual da classificação de risco, laudos de exames, solicitação e AIH e procedimentos especiais;
- D) Laudos de exames laboratoriais, patológicos e radiológicos, bem como laudo de solicitação de AIH e atas de reuniões.

QUESTÃO 23

O prontuário do paciente é o conjunto de documentos padronizados e ordenados, no qual devem ser registrados todos os cuidados profissionais prestados ao paciente e que atesta o atendimento médico a uma pessoa numa instituição de assistência médica ou num consultório médico. A composição mínima do prontuário está estabelecida no Módulo Hospital, aprovado pela Portaria MS/GM nº 396, de 12 de abril de 2000 e na Resolução CFM nº 1.638/2002. Analise e marque a alternativa correta sobre a composição do prontuário:

- I. Registro do Atendimento de Urgência.
- II. Evolução médica, evolução de enfermagem e de outros profissionais assistentes. No caso de internação, as evoluções devem ser diárias, com data e horário em todas elas.
- III. Prescrição médica.
- IV. Exames complementares (laboratoriais, radiológicos, ultrassonografias e outros) e seus respectivos resultados.
- V. O nome completo do paciente deve constar apenas nas folhas principais do prontuário.

Estão corretas:

- A) I, II, III, IV e V;
- B) I, II e IV, apenas;
- C) I, II, III e IV, apenas;
- D) III e V, apenas.



QUESTÃO 24

Laudo para Solicitação ou Autorização de Procedimento Ambulatorial é um instrumento com registro em Apac. O laudo deve conter algumas informações. Marque a opção que consta os itens solicitados para emissão deste laudo/autorização:

- A) Identificação do estabelecimento, do paciente, exames complementares, justificativas da solicitação, dados de identificação do profissional solicitante e do autorizador, códigos de procedimentos de acordo com a tabela unificada do SUS e CID-10;
- B) Formulário de frequência no atendimento ambulatorial, dados do paciente, registro do profissional no CNAS, CID-10, justificativa da solicitação;
- C) Registro no SUS, identificação do estabelecimento, justificativa da solicitação, códigos do procedimento a ser realizado;
- D) Nota fiscal da OPM, Identificação do estabelecimento, do paciente, exames complementares, justificativas da solicitação, dados de identificação do profissional solicitante e do autorizador, códigos de procedimentos de acordo com a tabela unificada do SUS e CID-10.

QUESTÃO 25

O Faturamento de Contas Hospitalares é um tema dos mais relevantes às Instituições de Saúde, em especial os Hospitais, porquanto da sua essencialidade a manutenção da "saúde financeira" dessas organizações. A aplicabilidade dos recursos nos processos de tratamento ao cliente (paciente), com o objetivo de melhorar a sua qualidade de vida, requer um controle e acompanhamento efetivo dos gastos. Devemos tomar cuidado com as glosas administrativas. Marque a opção que NÃO corresponde a um motivo de glosa administrativa:

- A) Falta de assinatura do usuário ou do médico executor nas guias de atendimento;
- B) Preenchimento incorreto ou incompleto dos campos data de atendimento, identificação do beneficiário, código do procedimento, entre outros;
- C) Preenchimento incorreto ou incompleto dos campos data de atendimento, identificação do beneficiário, código do procedimento, entre outros;
- D) Periodicidade, quando inexistente um prazo intervalar para realização do procedimento já realizado.

QUESTÃO 26

Além de controle de gastos, o Faturamento Hospitalar também analisa os ganhos financeiros, advindos de planos de saúde, pagamentos diretos de pacientes para consultas e exames, aquisição de isenções e insumos governamentais, além de outros programas relacionados ao hospital. Como todo serviço seguem-se etapas; relacione as colunas 1 e 2 a respeito das etapas do faturamento de contas hospitalares:

Coluna 1

- I. Análise;
- II. Contrato;
- III. Controle;
- IV. Fechamento.

Coluna 2

- a. Tabelas negociadas e SADT.
- b. Valores recebidos e baixa no sistema.
- c. Prontuário do paciente, guias de internação, autorização de OPME.
- d. calendário de entrega, valores faturados, valores glosados e discussão de glosas.

Marque a alternativa que corresponde a relação correta entre as colunas 1 e 2:

- A) I-c, II-a, III-d, IV-b;
- B) I-a, II-b, III-c, IV-d;
- C) I-d, II-a, III-c, IV-b;
- D) I-c, II-a, III-b, IV-d.

QUESTÃO 27

DATASUS é o departamento de informática do Sistema Único de Saúde do Brasil. Tem como função coletar, processar e disseminar informações sobre saúde, administra informações de saúde (indicadores de saúde, assistência à saúde, informações epidemiológicas e de morbidade, informações sobre a rede de assistência à saúde, estatísticas vitais, informações demográficas e socioeconômicas) e informações financeiras (referentes aos recursos do Fundo Nacional de Saúde transferidos aos municípios, aos créditos aos prestadores de serviços de saúde, aos orçamentos públicos de saúde declarados pelos Estados, pelo Distrito Federal e pelos Municípios). Essas bases de dados podem ser consultadas no portal do Datasus. Marque a opção que não correspondem a uma base de dados do DATASUS:

- A) CNES;
- B) SIA/SIH;
- C) SIOPS;
- D) ISPDados.



QUESTÃO 28

O serviço de Faturamento Hospitalar tem a missão de processar as contas médicas e hospitalares dos pacientes atendidos nos diversos serviços do Consultório, Clínica ou Hospital de forma a garantir o correspondente afluxo de recursos. Nos estabelecimentos de saúde, deve sempre haver uma área de Coordenação de Faturamento que deve ser responsável pelas informações administrativas e financeiras dos atendimentos prestados pela entidade, em níveis ambulatoriais e de internação hospitalar. Analise se os objetivos abaixo correspondem ao faturamento hospitalar:

- I. Manter um sistema de controle que proporcione informações que permita obter os dados necessários ao processamento dos relatórios de faturamento;
- II. Verificar as ocorrências de glosas e identificar as causas;
- III. Manter atualizados e organizados, pelo período de no mínimo cinco anos, os comprovantes dos serviços prestados, para atender as auditorias.
- IV. Emitir as faturas de cobrança dos serviços prestados (guias às operadoras).

Marque a opção que corresponde aos objetivos correspondentes ao faturamento hospitalar:

- A) I, III, IV, apenas;
- B) II, III, IV, apenas;
- C) I, II, III, IV, apenas;
- D) II, IV, apenas.

QUESTÃO 29

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, abrangendo desde o simples atendimento para avaliação da pressão arterial, por meio da Atenção Básica, até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes. Acerca deste tema, analise os itens abaixo e marque a opção correta.

- I. Descentralização, com direção única em cada esfera de governo;
- II. Direção única centralizada;
- III. Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;
- IV. Participação da comunidade.

Estão corretos:

- A) I, II e III, apenas;
- B) I, III e IV, apenas;
- C) I, II e IV, apenas;
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 30

Paciente internado para tratamento de crise hipertensiva e durante a sua internação teve apendicite, o médico emitiu AIH da crise hipertensiva como diagnóstico inicial e a cirurgia como diagnóstico secundário, sendo que ao ser faturado retornou com glosa parcial. Marque a opção que mostra o procedimento que deveria ter sido adotado:

- A) Emitir duas AIH's justificando a complicação;
- B) Deveria ser a cirurgia o diagnóstico inicial e justificar a complicação;
- C) Cobrar somente a cirurgia e levar em consideração a doença pré-existente;
- D) Emitir duas AIH's e envia-las em períodos diferentes.

