



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

No lugar do outro
ROSELY SAYÃO

Estamos vivendo uma crise intensa: a das relações humanas. Todos os dias testemunhamos ou protagonizamos, tanto na vida presencial quanto na virtual, comportamentos e atitudes que vão do ódio declarado ou sutil ao desdém em relação ao outro. As relações humanas, sempre tão complexas, exigem, no entanto, delicadeza, atenção e compromisso social. Tem sido difícil manter a saúde mental e a qualidade de vida no contexto atual.

Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las; de tentar colocar-se no lugar do outro para compreender suas posições e atitudes; de ter compaixão; de conflitar em vez de confrontar; de agir com doçura, por exemplo. Conseguir fazer isso é ter empatia com o outro.

Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos. Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos.

(...)

Desenvolver a empatia é uma condição absolutamente necessária para ensiná-la aos mais novos. Aliás, eles podem tê-la mais facilmente do que nós.

Um pai me contou, comovido, que conversava com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial. Seu filho, de sete anos, que estava por perto, perguntou de imediato: "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?". Ele mudou de ideia.

Estacionar o carro em vaga de idosos, grávidas e portadores de deficiência é mais do que contravenção: é falta de empatia. Reclamar da lentidão dos velhos é mais do que desrespeito: é falta de empatia. Agredir ostensivamente o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças: é falta de empatia. O mesmo modo, reclamar do comportamento dos mais novos é falta de empatia.

A empatia pode provocar uma grande mudança social, diz Roman Krznari, estudioso do tema. Vamos desenvolvê-la para ensiná-la?

Matéria publicada na Folha de São Paulo, 22 de Setembro de 2015.

QUESTÃO 01

Analise as afirmações acerca do texto, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Segundo a autora, a falta de empatia é uma das causas da crise de relações humanas que vivemos hoje;
- () Pelas características inerentes ao texto, pode-se afirmar que o gênero textual é o texto de divulgação científica;
- () "Crianças e adolescentes já dão sinais claros de que têm aprendido muito com nossa dificuldade em conviver com as diferenças e de respeitá-las;" o pronome destacado está se referindo aos termos crianças e adolescentes;
- () "Pais e professores têm reclamado de comportamentos provocativos, desrespeitosos, desafiadores e desobedientes dos mais novos." Este trecho é um período simples.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 02

Observe os aspectos gramaticais do texto e assinale a opção correta:

- A) "Entretanto, se pudéssemos nos dedicar por alguns momentos à auto-observação, constataríamos essas características também em nós, adultos. A conjunção "entretanto" tem valor semântico de explicação;
- B) "Agredir **ostensivamente** o outro por suas posições é mais do que dificuldade em lidar com as diferenças...". O termo destacado é um adjetivo;
- C) No trecho "Pai, se tivesse guerra aqui, você preferiria que eu morresse?" as aspas foram usadas para indicar a fala de alguém no texto;
- D) "Um pai me contou, comovido, que **conversava** com um amigo a respeito da situação de muitos refugiados de países em guerra e que comentou que não adiantava a busca por outro local, já que a crise de empregos era mundial.". O verbo destacado está no pretérito perfeito do indicativo.

**QUESTÃO 03**

A tirinha servirá de base para a questão:



Analise as afirmativas sobre aspectos gramaticais do texto:

- I. Assim como “nojenta” no segundo quadrinho, são escritas com j as palavras “jeito”, “jejum” e “ojeriza”;
- II. A oração “se não tomar sopa”, no primeiro quadrinho, é uma oração subordinada adverbial concessiva;
- III. A crase usada no último quadrinho se justifica por estar numa locução adverbial feminina;
- IV. A palavra “asco”, no último quadrinho, significa desprezo.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) I, II e III;
- C) I, III e IV;
- D) II, III e IV.

QUESTÃO 04

Marque a opção verdadeira quanto à Redação Oficial:

- A) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos, e o destinatário dessa comunicação é o público, uma instituição privada ou outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes;
- B) O Ofício é o instrumento de comunicação oficial entre os Chefes dos Poderes Públicos, notadamente as mensagens enviadas pelo Chefe do Poder Executivo ao Poder Legislativo para informar sobre fato da administração pública; para expor o plano de governo por ocasião da abertura de sessão legislativa; para submeter ao Congresso Nacional matérias que dependem de deliberação de suas Casas; para apresentar veto; enfim, fazer comunicações do que seja de interesse dos Poderes Públicos e da Nação;
- C) Quanto à linguagem utilizada na Redação Oficial, prevalece a norma culta da língua, porém pode-se usar regionalismos e neologismos, quando a situação comunicativa assim o permitir;
- D) Todas as modalidades de comunicação oficial seguem o mesmo padrão, não havendo diferenças nem características específicas para cada expediente.

QUESTÃO 05

Assinale a opção correta quanto às regras gramaticais de concordância nominal, regência verbal e colocação de pronomes átonos:

- A) O verbo ensinar é sempre transitivo direto;
- B) Na frase “É proibido a entrada de estranhos” a concordância está de acordo com a Gramática Normativa;
- C) O verbo obedecer é transitivo direto;
- D) Quando o verbo estiver no futuro do presente ou no futuro do pretérito sem precedência de palavras que atraem o pronome, usa-se a mesóclise.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

A negação de “Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula.” é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã não é sábado ou Alan não vai a aula.

QUESTÃO 07

Ana, Beatriz e Sophia adoram inventar jogos com números. Certa vez, pegaram dois dados de 6 faces e tentaram adivinhar o resultado da soma dos dois números nas faces que estavam voltadas para cima.

Um dos dados foi jogado e o número com a face voltada para cima foi 3. Ana disse que a soma dos números dos dados seria 4 e Beatriz disse que a soma seria um número primo maior que 3. A melhor forma de Sophia otimizar suas chances para ganhar é escolher:

- A) Uma soma cujo resultado seja divisível por 7;
- B) Uma soma cujo resultado é múltiplo de 3;
- C) Uma soma cujo resultado seja 6;
- D) Uma soma cujo resultado é 8.

QUESTÃO 08

Observe a sequência:

$$(m - 16; 2n + 4; 2^3 + n)$$

Para quais valores de m e n tornam a sequência constante?

- A) m=20 e n=2;
- B) m=26 e n=2;
- C) m=28 e n=4;
- D) m=36 e n=5.

QUESTÃO 09

P1: Todos os cearenses cantam

P2: Júlia canta.

Conclusão: Júlia é cearense.

Marque a alternativa sobre a conclusão.

- A) A conclusão é falsa, pois se Júlia é cearense então ela canta;
- B) A conclusão é falsa, pois o fato de Júlia cantar não garante que ela é cearense;
- C) A conclusão é verdadeira, pois independentemente de Júlia cantar ela é cearense;
- D) “Júlia é cearense” é inconclusivo.

QUESTÃO 10

João estava com um problema de vazamento de água de sua pia. Ele percebeu que em 15 minutos havia o desperdício de 75 ml de água. Em 1 dia o desperdício da pia de João foi de:

(Dados: 1litro = 1000 ml)

- A) 7,2 litros;
- B) 72,0 litros;
- C) 720 litros;
- D) 120 litros.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

O SOUL MV integra todos os processos hospitalares através do uso de diversas soluções, para gerenciamento de informações relevantes. Como por exemplo informações clínicas, financeiro e administrativas. É considerado um benefício da utilização do SOUL MV nos processos hospitalares:

- A) Renovar automaticamente o vínculo dos médicos com o seu conselho regional;
- B) Reduzir as taxas de absenteísmo nos exames e consultas;
- C) Ampliar o volume das filas de atendimentos de urgência e emergência;
- D) Otimizar o tempo de percurso do paciente até a Unidade de Atendimento.

QUESTÃO 12

Cada uma das soluções que compõem o SOUL MV, possui seus próprios serviços.

É um serviço da solução de Diagnóstico e Terapia:

- A) A Central de Agendamento;
- B) O Faturamento SUS - Ambulatorial;
- C) O Laboratório de Análises Clínicas;
- D) A Sistematização da Assistência de Enfermagem.

QUESTÃO 13

O Prontuário Eletrônico do SOUL MV reúne, em um único local, as informações clínicas e assistenciais de todos os atendimentos dos pacientes, simplificando o armazenamento de dados e facilitando o dia a dia de médicos, equipe de enfermagem e demais profissionais de saúde, além de garantir a segurança do paciente.

Fonte: <http://www.mv.com.br/>

Levando em consideração o texto, podemos aferir que o serviço Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), está no SOUL MV ligado a solução de:

- A) Clínica e Assistencial;
- B) Faturamento;
- C) Diagnóstico e Terapia;
- D) Controladoria.

QUESTÃO 14

Os servidores são computadores diferenciados, pois, precisam prover serviços para outros computadores. Serviços como Bigdata ou Virtualização, que muitas vezes exigem o processamento de diversos processos simultâneos em uma alta performance. Pensando nisso a Intel, fabricante de microprocessadores, possui uma linha de microprocessadores destinada a servidores. Essa linha de produtos é conhecida como:

- A) Pentium;
- B) Celeron;
- C) Core;
- D) Xeon.

QUESTÃO 15

Os microcomputadores são utilizados para armazenar dados de modo permanente. Precisam de dispositivos adequados. No mercado atual os SSDs (Solid-State Drive) vêm ganhando espaço devido uma série de vantagens sobre os HD (Hard Disk), dispositivo mais tradicional para este fim. Contudo, os HDs se mantêm relevantes no mercado, pois, ainda preservam algumas vantagens em relação aos SSDs. Uma dessas vantagens é:

- A) Menor geração de ruídos;
- B) Menor consumo de energia elétrica;
- C) Menor tamanho físico;
- D) Menor custo de aquisição.

QUESTÃO 16

A norma internacional EIA/TIA 568 trata de diversos padrões de telecomunicações, inclusive o padrão para o sistema de cabeamento estruturados para edifícios comerciais. Este sistema é formado por seis subsistemas, um deles é:

- A) A Entrada no Edifício;
- B) O Armário de Ferramentas;
- C) A Sala do Servidor;
- D) A Área de Crimpagem.

**QUESTÃO 17**

Outra importante padronização estabelecida pela norma EIA/TIA 568 foi em relação aos cabeamentos de par trançado que são compostos por 8 fios de 100 ohms. Na norma são estabelecidos 2 padrões para sequência dos fios, T568A e T568B. A sequência de fios do padrão T568A é:

- A) Branco/azul, laranja, branco/marrom, marrom, branco/verde, verde, branco/laranja, azul;
- B) Branco/verde, verde, branco/laranja, azul, branco/azul, laranja, branco/marrom, marrom;
- C) Branco/marrom, branco/verde, branco/laranja, azul, branco/azul, laranja, marrom, verde;
- D) Branco/marrom, marrom, laranja, branco/verde, verde, branco/laranja, azul, branco/azul.

QUESTÃO 18

A norma EIA/TIA 568 padronizou também categorias para os cabos UTP, levando em conta o nível de segurança, bitola do fio, dentre outras características. "Numa dessas categorias apresenta algumas categorias, tais como: o cabo possui bitola 24 AWG e banda passante de até 250 MHz, podendo ser usado em redes gigabit ethernet a velocidade de 1.000 Mbps." Marque a categoria que se refere tais características.

- A) Categoria do cabo 4;
- B) Categoria do cabo 5e;
- C) Categoria do cabo 6;
- D) Categoria do cabo 8c.

QUESTÃO 19

A fibra óptica tem sido vastamente utilizada em redes LAN e WAN, devido a suas inúmeras vantagens em relação aos demais tipos de cabos. Os cabos de fibra óptica costumam serem divididos em dois tipos. São eles:

- A) Estruturado e desestruturado;
- B) T568A e T568B;
- C) Monomodo e multimodo;
- D) Coaxial e UDP.

QUESTÃO 20

As redes sem fio surgiram como redes complementares às redes cabeadas, com o intuito de promover a mobilidade e a visualização rápida dos dados independentemente da localização do usuário, tendo os dados transmitidos pelo ar ou espaço livre, que se constituem como meio físico para propagação de sinais eletromagnéticos, provendo uma interconexão completa, e permitindo uma grande flexibilidade na localização das estações, sendo essa a principal diferença entre as redes sem fio e as redes convencionais. As redes sem fio são padronizadas segundo o IEEE, que regulamentou a norma 802.11 e as suas versões dividindo em 4 grandes grupos em virtude do seu raio de alcance.

Fonte: <http://www.teleco.com.br>

Levando em consideração o texto, os grupos de redes sem fio são:

- A) Voix, Noix, Detoix e Lenox;
- B) Ethernet, Intranet, Internet e Deepweb;
- C) TCP, IP, OSI e FTP;
- D) WPAN, WLAN, WMAN e WWAN.

QUESTÃO 21

Provavelmente, a maior vantagem em usar uma rede sem fio é a facilidade de conexão. Todavia, embora prática, essa tecnologia não garante uma segurança adequada. Com o intuito de garantir a segurança dos usuários da rede Wi-Fi e dificultar que usuários não autorizados acessem essa rede, foram criados alguns protocolos de segurança. Levando em consideração estas informações, marque a opção que contém um protocolo de segurança para redes Wi-Fi:

- A) WPA (Wi-Fi Protected Access);
- B) UMTS (Universal Mobile Telecommunication Systems);
- C) OFDMA (Orthogonal Frequency Division Multiple Access);
- D) WDP (Wi-Fi Dynamic Security).

**QUESTÃO 22**

Há vários dispositivos usados em de redes de computadores. Sobre eles, relacione as colunas:

- I. Dispositivo que possui a capacidade de conectar redes lógicas de protocolos semelhantes;
- II. Dispositivo que permite a comunicação entre duas redes lógicas de arquiteturas diferentes;
- III. Dispositivo de interconexão de rede física. Sua função é gerar sinais novamente (isto é, amplificação e remodelação do sinal original).

- () Repetidor;
() Bridge;
() Gateway.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, II, III;
B) III, I, II;
C) II, I, III;
D) III, II, I.

QUESTÃO 23

Existe um dispositivo de grande importância em uma rede de computadores que tem a função de interligar os computadores de uma rede local. Faz isso, recebendo dados vindos de um computador e os transmite às outras máquinas da mesma rede. Marque a opção que contém um dispositivo que exerce essa função:

- A) Hub;
B) Firewall;
C) Gateway;
D) CPU.

QUESTÃO 24

A Política de Segurança da Informação (PSI) é o conjunto de ações, técnicas e boas práticas relacionadas ao uso seguro de dados. Toda PSI se baseia nos 3 princípios básicos da segurança da informação.

Fonte: <http://introduceti.com.br>

Levando em consideração tais informações, marque o item que contém um desses princípios:

- A) Interoperabilidade;
B) Versatilidade;
C) Liberdade;
D) Disponibilidade.

QUESTÃO 25

O Certificado Digital é a identidade digital da pessoa física ou jurídica no meio eletrônico. Ele garante autenticidade, confidencialidade, integridade e não repúdio nas operações que são realizadas por meio dele, atribuindo validade jurídica.

Fonte: <https://www.certisign.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que representa o tipo de certificado para assinatura digital, que deve ser armazenado em um Token ou Cartão:

- A) A1;
B) T1;
C) A3;
D) T3.

QUESTÃO 26

RAID é o acrônimo de Redundant Array of Independent Disks, ou seja, conjunto redundante de discos independentes. Com o RAID habilitado em um sistema de armazenamento, você pode conectar duas ou mais unidades no sistema, para que funcionem como uma unidade grande e rápida ou configurá-los para que uma unidade do sistema seja usada para duplicar (ou espelhar) automática e instantaneamente os seus dados para fazer um backup em tempo real. Existem alguns modos de RAID com diferentes objetivos.

Fonte: <https://www.wd.com/pt-br>

Levando em consideração o texto, marque a opção com o modo focado na proteção de dados, também conhecido como modo espelhado:

- A) RAID 0;
B) RAID 1;
C) RAID 4;
D) RAID 10.

QUESTÃO 27

Um dos recursos mais populares do Microsoft Windows Server é o serviço de domínio. Ele é um dos protocolos que compõem o TCP/IP. Ele é responsável por fornecer serviços de resolução de nome do computador, nome para endereço IP, mapeamento para computadores e usuários. Esse recurso é conhecido como:

- A) XML;
B) DNS;
C) UDP;
D) FTP.

**QUESTÃO 28**

Atualmente o Ubuntu Server tem se mostrado uma ótima opção para dar suporte a servidores Web, especialmente em sua versão LTS que vem por padrão, com um dos servidores HTTP mais performáticos da atualidade. Levando em consideração estas informações, marque a opção que contém esse servidor HTTP.

- A) Openstack;
- B) Git;
- C) Nginx;
- D) IIS.

QUESTÃO 29

Com os Oracle JOINS é possível recuperar dados de várias tabelas. O tipo INNER JOIN traz a interseção entre as tabelas. Observe o código da consulta PL/SQL onde ele é usado.

```
1 SELECT odr.cod, odr.data_servico, odr.descricao, vend.nome
2     FROM ordens_servicos odr
3     INNER JOIN vendedores vend ON vend.cod = ord.vendendedor_cod;
4
```

Levando em consideração o código, marque a opção que contém o único campo da tabela vendedores que será exibido no retorno da consulta PL/SQL:

- A) descricao;
- B) vendedores;
- C) cod;
- D) nome.

QUESTÃO 30

O Microsoft SQL Server é um SGBD com diversos recursos. Em suas últimas edições foi adicionado um serviço de OLAP e mineração de dados. Este serviço é chamado de:

- A) Analysis Services;
- B) Reporting Services;
- C) Database Engine;
- D) Data Quality.