



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
- () Explicação;
- () Oposição;
- () Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.



QUESTÃO 03

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente
P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

De acordo com os métodos de trabalho do departamento de higienização e rouparia, analise os itens:

- I. No momento da troca de roupa de cama do paciente, é retirada também a roupa utilizada pelo paciente que são embaladas identificadas para ir direto para incineração, independentemente de haver ou não qualquer tipo de contaminação;
- II. O lixo hospitalar é gerenciado pelo departamento de higienização, sendo feita coleta interna e sua separação segue as normas da vigilância sanitária. Já a roupa hospitalar pode ser reutilizada e tem grande índice de evasão dentro do hospital ou clínica por ser facilmente manipulado;
- III. O setor da rouparia é considerado administrativo e é o principal local de ações críticas de controle à infecção hospitalar.

Está(ão) correta (as), apenas:

- A) I e II;
- B) II;
- C) II e III;
- D) I.

QUESTÃO 17

Sobre os processos envolvidos na rouparia que lidam com as roupas sujas e limpas, marque a opção correta:

- A) As roupas usadas são consideradas um resíduo e justamente por esse motivo, ela submete-se à normas da RDC (Resolução da Diretoria Colegiada) da ANVISA;
- B) Gramatura é a formação da trama dos fios durante a tecelagem e define a estrutura do tecido e seu modelo;
- C) Deve existir um registro de controle comparativo como planilha para o peso da roupa usada e limpa para manter organizado o relave;
- D) O recolhimento da roupa usada induz a reposição de sacos nos hampers. De acordo com as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), esses sacos devem ser de cor branca.

QUESTÃO 18

Complete a lacuna:

" _____ servem para o transporte da roupa que sai da centrífuga para calandra, secadora ou prensa, e desta para a dobragem e rouparia."

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- A) Barras sobre rodízios;
- B) Carrinhos-cesto;
- C) Carros-mesa;
- D) Carros-prateleiras.

QUESTÃO 19

A quantidade de roupa necessária no hospital varia de 4 a 6 mudas, dependendo de alguns fatores, assinale V para verdadeiro e F para falso:

- () Sistema de distribuição e controle utilizado;
- () Tempo de estocagem da roupa;
- () Regime de trabalho da lavanderia;
- () Frequência de troca.

Marque a alternativa que corresponde a sequência correta de cima para baixo:

- A) V, V, F, F;
- B) V, F, F, V;
- C) V, V, V, V;
- D) F, V, F, V.

QUESTÃO 20

Sobre a rouparia, analise os itens:

- I. A rouparia é um elemento da área física, complementar à área limpa, é centraliza o movimento de toda roupa do hospital;
- II. É na rouparia que se faz a estocagem da roupa, distribuição e costura, incluindo conserto, baixa e reaproveitamento;
- III. A centralização em um único local permite um controle eficiente da roupa limpa, do estoque e sua distribuição adequada, em quantidade e qualidade, às diversas unidades do hospital.

Está(ão) correta (as):

- A) I e II, apenas;
- B) II, apenas;
- C) II e III, apenas;
- D) I, II e III.

QUESTÃO 21

São atribuições do encarregado da rouparia, exceto:

- A) Armazenar toda a roupa limpa, mantendo um sistema racional de guarda da roupa, inclusive do estoque das prateleiras;
- B) Fazer levantamento periódico, de preferência trimestral, da roupa hospitalar;
- C) Manter o controle da roupa em uso, providenciando reparo ou reposição da roupa estragada ou desviada;
- D) Reunir e recolher a roupa suja de todas as Unidades do hospital, em horários preestabelecidos.



QUESTÃO 22

O profissional da área da saúde, como o auxiliar de hotelaria hospitalar, deve conhecer e seguir não apenas as instruções e regulamentos do hospital em que faz parte, mas também da Agência que o regula. A Agência em questão tem como sigla a _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- A) ANS;
- B) ABNT;
- C) TEV;
- D) ISSO 14000.

QUESTÃO 23

São benefícios do controle de peças por códigos de barras, exceto:

- A) Diminuir a entrada e saída de peças;
- B) Quantificar e detalhar motivos de manutenção e descarte;
- C) Controle de produtividade;
- D) Controle da vida útil da peça.

QUESTÃO 24

Sobre a coleta do enxoval, analise os itens:

- I. A coleta é realizada em horários pré-determinados para que a roupa fique o menor tempo possível nas Unidades geradoras;
- II. O coletador não poderá tocar nas superfícies como maçanetas das portas com as mãos enluvadas;
- III. O coletador em nenhum momento poderá realizar alguma atividade na área limpa ou rouparia.

Está(ão) correta(s):

- A) I e III, apenas;
- B) II, apenas;
- C) II e III, apenas;
- D) I, II e III.

QUESTÃO 25

Dos itens abaixo, assinale o que não faz parte do kit do centro cirúrgico:

- A) Envoltório grande;
- B) Campos duplo simples;
- C) Aventais da neuro;
- D) Mesa de mayo.

QUESTÃO 26

Em caso de terceirização de algum dos serviços, existe uma sub-rotina a se cumprir. Assinale a ordem correta em que essas ações devem acontecer:

- () Orçamento aprovado;
- () Responsável registra data de envio e acessórios enviados;
- () Envio do equipamento;
- () Empresa executa serviço e o equipamento retorna ao local;
- () Empresa elabora orçamento para reparo.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) 3, 4, 1, 5, 2;
- B) 2, 3, 1, 4, 5;
- C) 2, 3, 1, 5, 4;
- D) 4, 2, 1, 5, 3.

QUESTÃO 27

Relacione as colunas:

Coluna 1

- (1) Enxoval paciente;
- (2) Enxoval cirúrgico;
- (3) Enxoval equipes.

Coluna 2

- () Campos operatórios, aventais e propés;
- () Lençóis, fronhas, toalhas, colchas, batas e calças;
- () Calças, jalecos e aventais de isolamento.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) 2, 1, 3;
- B) 1, 2, 3;
- C) 3, 2, 1;
- D) 1, 3, 2.

QUESTÃO 28

São fatores que interferem no dimensionamento do enxoval, exceto:

- A) Especialidade do hospital;
- B) Variedade de tecidos;
- C) Horário de funcionamento da lavanderia interna;
- D) Utilização de enxoval descartável.



QUESTÃO 29

O inventário consiste na contagem física dos itens que compõe o estoque. Acerca dos setores que são necessários fazer inventário, marque V (para verdadeiro) e F (para falso):

- () Unidades de internação;
- () Rouparias das unidades;
- () Rouparia central;
- () Costura.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) V, F, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) V, V, V, V;
- D) F, V, V, F.

QUESTÃO 30

Acerca das atividades que devem ser feitas pelo Encarregado de Rouparia em relação a vida útil do enxoval, analise os itens:

- I. Acompanhar as causas dos desgastes e se necessário criar uma planilha;
- II. Identificar com a data a peça colocada em uso: acompanhar número de peças novas x peças baixadas;
- III. Acompanhar planilhas de peças consertadas e baixadas, se possível estabelecer um programa contínuo de reposição das roupas baixadas.

Está (ão) correto (s):

- A) I e III, apenas;
- B) II, apenas;
- C) II e III, apenas;
- D) I, II e III.