



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões 01 e 02:

Os filhos do lixo

Lya Luft

Há quem diga que dou esperança; há quem proteste que sou pessimista. Eu digo que os maiores otimistas são aqueles que, apesar do que vivem ou observam, continuam apostando na vida, trabalhando, cultivando afetos e tendo projetos. Às vezes, porém, escrevo com dor. Como hoje.

Acabo de assistir a uma reportagem sobre crianças do Brasil que vivem do lixo. Digamos que são o lixo deste país, e nós permitimos ou criamos isso. Eu mesma já vi com estes olhos gente morando junto de lixões, e crianças disputando com urubus pedaços de comida estragada para matar a fome.

A reportagem era uma história de terror – mas verdadeira, nossa, deste país. Uma jovem de menos de 20 anos trazia numa carretinha feita de madeiras velhas seus três filhos, de 4, 2 e 1 ano.

Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?".

Não sei como é possível alguém dizer que este país vai bem enquanto esses fatos, e outros semelhantes, acontecem. Pois, sendo na nossa pátria, não importa em que recanto for, tudo nos diz respeito, como nos dizem respeito a malandragem e a roubalheira, a mentira e a impunidade e o falso ufanismo. Ouvimos a toda hora que nunca o país esteve tão bem. Até que em algumas coisas, talvez muitas, melhoramos.

Mas quem somos, afinal? Que país somos, que gente nos tornamos, se vemos tudo isso e continuamos comendo, bebendo, trabalhando e estudando como se nem fosse conosco? Deve ser o nosso jeito de sobreviver – não comendo lixo concreto, mas engolindo esse lixo moral e fingindo que está tudo bem. Pois, se nos convenceremos de que isso acontece no nosso meio, no nosso país, talvez na nossa cidade, e nos sentirmos parte disso, responsáveis por isso, o que se poderia fazer?

QUESTÃO 01

Analise as afirmativas acerca do texto:

- I. A finalidade do texto é suscitar uma reflexão a respeito dos problemas sociais do nosso país, mostrando que ainda existem pessoas vivendo de forma sub-humana, na miséria, e muitos acabam se acostumando e achando normal a referida situação.
- II. Pelas características, pode-se afirmar que o texto é uma crônica.
- III. "Chegavam ao lixão, e a maiorzinha, já treinada, saía a catar coisas úteis, sobretudo comida. Logo estavam os três comendo, e a mãe, indagada, explicou com simplicidade: "A gente tem de sobreviver, né?". Neste trecho, há o predomínio da argumentação.
- IV. A autora, de forma ufanista, concorda com os que afirmam que o país está indo muito bem.

Estão corretas, apenas:

- A) I, II e IV;
- B) II, III e IV;
- C) I e III;
- D) I e II.

QUESTÃO 02

Correlacione os elementos coesivos destacados das frases aos seus respectivos valores semânticos:

1. "**Pois**, sendo na nossa pátria, ...";
2. "**Mas** quem somos, afinal?";
3. "... **se** vemos tudo isso e continuamos comendo, ...";
4. "... bebendo, trabalhando **e** estudando".

- () Condição;
- () Explicação;
- () Oposição;
- () Adição.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 3, 1, 2, 4;
- B) 3, 4, 2, 1;
- C) 2, 3, 4, 1;
- D) 4, 3, 1, 2.

**QUESTÃO 03**

O poema de Cecília Meireles servirá de base para a questão:

Solidão

Imensas noites de inverno,
com frias montanhas mudas,
e o mar negro, mais eterno,
mais terrível, mais profundo.

Este rugido das águas
é uma tristeza sem forma:
sobe rochas, desde fráguas,
vem para o mundo e retorna...

E a névoa desmancha os astros,
e o vento gira as areias:
nem pelo chão ficam rastros
nem, pelo silêncio, estrelas.

Analise aspectos textuais e gramaticais do poema, assinale o item correto:

- A) Além da função poética, predomina a função referencial;
- B) "**nem** pelo chão ficam rastros". O termo destacado é uma conjunção coordenada adversativa;
- C) "... sobe rochas, desde **fráguas**, ...". Pode-se inferir que o significado da palavra destacada é montanha;
- D) As palavras "névoa" e "águas" são acentuadas pela mesma regra gramatical: paroxítonas terminadas em ditongos orais.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a vírgula pode ser retirada da frase, sem prejudicar o sentido, ou seja, é facultativo o emprego da mesma:

- A) Fortaleza, capital do Ceará, recebe muitos turistas;
- B) Meus amigos, a prova irá começar;
- C) Em Fortaleza, está chovendo bastante;
- D) A batalha é difícil, mas iremos vencer.

QUESTÃO 05

A concordância nominal está correta na frase:

- A) Anexo às cartas vão os relatórios;
- B) É proibida a entrada de estranhos neste local;
- C) Os Estados Unidos proibiu a entrada de imigrantes;
- D) Ela estava meia decepcionada com os amigos.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

P1: Todo estudante é inteligente
P2: Aline é inteligente

Conclusão: Aline é estudante

Sobre a conclusão do argumento acima marque a alternativa correta.

- A) A conclusão é verdadeira, mas o fato de Aline ser estudante não garante que ela é inteligente;
- B) A conclusão é verdadeira, pois quem é inteligente certamente estuda e é estudante;
- C) A conclusão é falsa, pois Aline não é estudante e também não é inteligente;
- D) A conclusão é falsa, pois não se pode afirmar que Aline é estudante.

QUESTÃO 07

A negação de "Amanhã é sábado e Alan não vai para a aula." é:

- A) Amanhã não é sábado e Alan vai para a aula;
- B) Amanhã não é sábado ou Alan vai para a aula;
- C) Amanhã não é sábado e Alan não vai para a aula;
- D) Amanhã é sábado ou Alan não vai à aula.

QUESTÃO 08

Observando a tabela abaixo os números estão dispostos seguindo um mesmo padrão lógico.

7	21	28
12	36	43
15	X	Y

A soma dos números X e Y é igual a:

- A) 52;
- B) 79;
- C) 88;
- D) 97.

QUESTÃO 09

Em uma pesquisa sobre a preferência de refrigerantes (A ou B) foi constatado que 25 pessoas consomem ao menos um dos refrigerantes. Sabe-se que 12 pessoas não consomem o refrigerante A e 6 não consomem o refrigerante B. Assinale a alternativa correta do número de pessoas que consomem os refrigerantes A e B?

- A) 5;
- B) 7;
- C) 12;
- D) 19.

QUESTÃO 10

A negativa das proposições abaixo está presente na alternativa:

- I. Marcos é bombeiro ou enfermeiro;
 - II. Carol não é estudante.
- A) I. Marcos não é bombeiro ou não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante;
 - B) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol é estudante;
 - C) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Carol não é estudante;
 - D) I. Marcos não é bombeiro e não é enfermeiro;
II. Não é verdade que Carol é estudante.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Mouse é uma palavra do inglês, que traduzido para o português significa Rato. Este é um termo muito utilizado para definir um componente de hardware muito importante para o computador, utilizado para posicionar o cursor (uma seta geralmente) na tela do computador.

Fonte: <https://www.infoescola.com>

Como existem mouses com diferentes sensibilidades, há também uma unidade de medida utilizada para isso. Levando em consideração o texto, marque a opção com a medida padrão utilizada para medir a sensibilidade do mouse:

- A) DPI;
- B) REM;
- C) CMD;
- D) KBS.

QUESTÃO 12

Distribuição Linux é um sistema operacional Unix-like incluindo o kernel Linux e outros softwares de aplicação, formando um conjunto. As distribuições (ou "distros") são mantidas por organizações comerciais ou também por projetos comunitários que montam e testam seus conjuntos de softwares antes de disponibilizá-los ao público.

Fonte: <https://www.hardware.com.br>

Levando em consideração o texto, marque a opção que contém uma distribuição Linux:

- A) Vista;
- B) Solares;
- C) Ubuntu;
- D) Unix.

QUESTÃO 13

Existem milhares de aplicativos para computador e com diversas extensões compatíveis de acordo com o sistema operacional utilizado. A extensão padrão para acionar aplicativos no Windows 10 é do tipo:

- A) jpg;
- B) mp3;
- C) deb;
- D) exe.

QUESTÃO 14

Embora no Brasil a extensão de domínio mais conhecida seja a .com existem várias outras, direcionadas para determinados segmentos. Algumas extensões podem ser registradas por qualquer pessoa, física ou jurídica, outras exigirão o registro uma documentação específica.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Considerando o texto, a extensão direcionada para organizações sem fim lucrativo é:

- A) int;
- B) org;
- C) com;
- D) edu.

QUESTÃO 15

Ao enviar um e-mail você deverá colocar o endereço do destinatário da mensagem. Este deverá ser indicado no campo PARA. Se este campo for preenchido com mais de um destinatário, todas as pessoas receberão a mensagem e todos saberão quem mais recebeu o e-mail.

Fonte: <http://www.fazerfacil.com.br>

Há outros 2 campos destinados aos endereços que devem receber cópias do e-mail. São eles:

- A) Assunto e Mensagem;
- B) Cc e Cco;
- C) De e Para;
- D) Responder e Enviar.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Entre as habilidades e competências necessárias para um profissional atuar a área de RH está a organização. A rotina possui atividades que, em um primeiro momento, parecem ser simples, mas que requerem bastante atenção como gestão de documentos.

Tratando-se do protocolo, analise as etapas abaixo:

- I. Classificação (sigiloso, particular, ostensivo);
- II. Registro (cadastro de controle, automatizado ou manual);
- III. Movimentação (distribuição - expedição);
- IV. Recebimento.

Qual das opções abaixo informa corretamente a ordem de etapas a serem realizadas ao protocolar documentos?

- A) III, II, I e IV;
- B) IV, II, I e III;
- C) II, IV, III e I;
- D) IV, I, II e III.

QUESTÃO 17

Alfabéticos, numéricos cronológicos, alfanuméricos, geográficos e temáticos, por exemplo, são métodos de _____.

Assinale abaixo a opção que preenche a lacuna, correspondente.

- A) Arquivamento;
- B) Protocolo;
- C) Dinâmica de grupo;
- D) Entrevistas.

QUESTÃO 18

Para a realização do processo admissional é necessário que o candidato aprovado apresente alguns documentos. Qual das opções abaixo aponta o documento que não é necessário?

- A) ASO periódico;
- B) Título de eleitor;
- C) CTPS;
- D) RG.

QUESTÃO 19

O adicional noturno é um dos direitos dos trabalhadores assegurado pela CLT. Considere V (para verdadeiro) e F (para falso).

- () Existem 3 tipos de adicional noturno: urbano, rural na lavoura e rural na pecuária;
- () A remuneração do trabalho noturno é superior ao do diurno;
- () A hora normal tem a duração de 60 (sessenta) minutos e a hora noturna, por disposição legal, nas atividades urbanas, é computada como sendo de 48 (quarenta e oito) minutos e 30 (trinta) segundos;
- () Na atividade urbana, considera-se como noturna as atividades realizadas entre 22hs e 05hs do dia seguinte.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) F, F, F, V;
- B) V, V, V, V;
- C) F, F, V, V;
- D) V, V, F, V.

QUESTÃO 20

Um colaborador trabalha 180h mensais e recebe salário no valor de R\$ 998,00. Caso ele realize trabalho noturno, urbano, qual será o valor da hora?

Marque a opção que apresenta a resposta correta.

- A) R\$ 24,95;
- B) R\$ 0,18;
- C) R\$ 1,10;
- D) R\$ 5,54.

QUESTÃO 21

"_____ é um benefício que corresponde a 8% do salário do trabalhador. Esse valor deve ser depositado _____ pelo _____ em benefício do _____."

Qual das opções abaixo corresponde ao preenchimento correto das lacunas?

- A) PIS – anualmente – empregador – empregado;
- B) FGTS – semestralmente – governo federal – investidor;
- C) FGTS – mensalmente – empregador – empregado;
- D) PIS – mensalmente – empregado – COFINS.

**QUESTÃO 22**

Férias é o período de descanso anual. A cada 12 (meses) de contrato de trabalho com a empresa – denominado “período aquisitivo” -, o funcionário fica elegível ao período de férias. O período de férias equivale a 30 (trinta) dias, mas pode ser mais curto ou até mesmo perder o direito, a depender do número de faltas injustificadas do trabalhador.

Analise as opções e assinale a que traz a resposta correta:

- A) Até 5 faltas no período aquisitivo - 24 dias corridos de férias;
- B) Acima de 34 faltas no período aquisitivo – o empregado perde o direito às férias;
- C) 15 a 23 faltas no período aquisitivo – 18 dias corridos de férias;
- D) 06 a 14 faltas no período aquisitivo – 20 dias corridos de férias.

QUESTÃO 23

O processo de demissão pode ser originado pela empresa por vários motivos, como baixa performance do colaborador, absenteísmo ou não adequação do perfil, por exemplo. Existem desligamentos estimulados por desídia, embriaguez habitual ou em serviço, abandono de emprego e ofensas físicas, por exemplo, que podem motivar um desligamento por justa causa.

Analise os itens abaixo:

- I. Aviso prévio indenizado;
- II. Saldo de salário;
- III. 13º proporcional;
- IV. Indenização de 40% do FGTS.

Dos itens acima, devem ser pagos em uma rescisão por justa causa:

- A) Itens II e IV, apenas;
- B) Itens I e III, apenas;
- C) Item I, apenas;
- D) Item II, apenas.

QUESTÃO 24

Recrutamento e seleção são ações inerentes ao ofício do profissional de Recursos Humanos.

Há um velho ditado popular que diz: Que a seleção constitui a escolha exata da pessoa certa para o lugar certo e no tempo certo. Em termos mais amplos a seleção busca, dentre os vários candidatos recrutados, aqueles que são mais adequados aos cargos existentes na organização ou as competências necessárias (CHIAVENATO, 2010, p.133).

Sobre recrutamento e seleção, assinale V (para verdadeiro) e F (para falso).

- () Avaliação 360°;
- () Triagem curricular;
- () Prospecção de candidatos;
- () Definição de atribuição e salário com o gestor da área contratante;
- () Plano de cargos e salários.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, V, V, V, F;
- B) F, V, V, V, F;
- C) V, F, F, V, V;
- D) F, F, V, F, V.

**QUESTÃO 25**

A atuação no RH pode ocorrer de forma generalista ou o profissional pode tornar-se especialista. As áreas de atuação podem ser: Remuneração, Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento ou Departamento Pessoal, por exemplo.

Correlacione as colunas I e II e assinale a opção correta.

Coluna I

- I. Área responsável pela definição e atualização da remuneração dos colaboradores. Análise dos pisos salariais em conformidade com a política de remuneração da empresa;
- II. Atuação com processos burocráticos relacionados aos colaboradores, como tratativas previdenciárias. Essa área coordena a folha de pagamento e benefícios, escala de férias e afastamentos, por exemplo;
- III. Está ligada ao aperfeiçoamento de pessoas, realização do mapeamento das necessidades, capacitação de colaboradores;
- IV. Realização de avaliações de profissionais conforme fit da empresa, convocação de candidatos, aplicação de testes, atuação pode ser interna e/ou externa.

Coluna II

- () Treinamento e Desenvolvimento;
- () Recrutamento e Seleção;
- () Remuneração;
- () Departamento Pessoal.

De cima para baixo, a sequência correta é:

- A) IV, III, II, I;
- B) I, II, IV, III;
- C) II, III, IV, I;
- D) III, IV, I, II.

QUESTÃO 26

A depender da atividade e/ou local a ser realizada, haverá a necessidade do pagamento de algum adicional. O ponto de partida dá-se pelo conhecimento em tais adicionais, então o colaborador poderá ser validado corretamente para o pagamento correspondente. As opções abaixo apresentam tipos de adicionais e suas respectivas definições.

Assinale qual apresenta as informações corretas.

- A) Adicional de insalubridade: Consideram-se atividades ou operações insalubres aquelas que, por sua natureza, condições ou métodos de trabalho, exponham os empregados a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados em razão da natureza e da intensidade do agente e do tempo de exposição aos seus efeitos;
- B) Adicional de transferência: Em situações onde, por necessidade da empresa, é transferido para uma cidade diferente daquela que consta em seu contrato de trabalho. Nesses casos, ele deve ser remunerado com acréscimo de 7% de seu salário durante o período que durar esta situação;
- C) Adicional por domingos e feriados: Quando o trabalhador é convocado para trabalhar excepcionalmente em domingos e feriados, a hora trabalhada nesses dias deve ser remunerada com um acréscimo de 100% e 80%, respectivamente, em relação ao valor da hora comum – exceto quando há acordo coletivo que permita esse tipo de serviços;
- D) Adicional de periculosidade: São perigosas as atividades ou operações onde a natureza ou os seus métodos de trabalhos configure um contato com substâncias inflamáveis ou substâncias radioativas ou radiação ionizante. Substâncias explosivas, energia elétrica ou aquelas atividades que, impliquem risco acentuado como é o caso, por exemplo, de frentista de posto de combustível, não há necessidade de incluir o adicional.

**QUESTÃO 27**

Atuar no RH, independente da área a ser seguida, requer ética assim como o sigilo das informações. O RH sabe, por exemplo, antecipadamente quem será desligado, informações sobre afastamentos, dados pessoais e folha de pagamento.

Qual das opções abaixo aponta a ação correta a ser realizada?

- A) Processo seletivo interno, assim como o externo deve ser imparcial, mesmo havendo indicações. O candidato aprovado deve ser aquele que melhor se adequa as necessidades da vaga e possui o perfil em conformidade com o desenho do cargo e necessidade da área;
- B) Como uma ação de endomarketing, em todas as promoções, o RH deve fazer divulgação para toda a empresa. Como complemento deve informar o salário da promoção para todos os colaboradores da empresa e não há a necessidade de dar feedback para os candidatos reprovados;
- C) Gestor solicita a abertura de uma vaga para substituição de um funcionário que será desligado. É ético que profissional de RH sinalize ao funcionário em questão que logo seu desligamento será realizado, caso o mesmo seja seu amigo pessoal;
- D) Comentar com colegas de trabalho como foi o desempenho de um candidato interno em um processo seletivo. Será ainda melhor caso isso ocorra em um ambiente de convívio com demais colegas de trabalho, como o refeitório.

QUESTÃO 28

Sobre rescisão de trabalho, e conforme a CLT, analise as afirmativas e considere V para verdadeiro e F para falso.

- () Um colaborador desligado, independentemente de ter partido do mesmo ou da empresa, o prazo legal para o pagamento das verbas rescisórias são 10 dias;
- () Para desligamento por justa causa a empresa não tem obrigação legal de pagar o valor referente ao décimo terceiro;
- () Independente do desligamento ter sido ou não por justa causa, não deve ser pago o valor do salário família na rescisão;
- () Férias vencidas, com acréscimo de 1/3 constitucional deve ser paga independente do desligamento ser por justa causa ou não.

De cima para baixo, a opção correta é:

- A) V, F, F, V;
- B) F, F, V, F;
- C) F, F, V, V;
- D) V, V, F, V.

QUESTÃO 29

Recursos Humanos é uma área completamente ligada a área de humanas, mas que requer conhecimento e habilidade das áreas de exatas. Lidar com pessoas se faz necessário a realização de cálculos e conhecimento sobre o que incide ou não sobre os valores a serem pagos para os colaboradores. Acerca deste tema marque a opção correta.

- A) Em um desligamento onde o aviso prévio será indenizado, sempre será pago em folha complementar pois o aviso não deve ser pago juntamente com a rescisão de contrato;
- B) Folgas semanais devem ser descontadas no cálculo para pagamento mensal do salário. Tem como justificativa o fato de as atividades não terem sido realizadas;
- C) Para calcular a primeira parcela do 13º salário, que deve ser recebida até 30 de novembro, divida o seu salário por 13 e multiplique o resultado pelo número de meses em que trabalhou, até novembro;
- D) Adicional noturno, assim como o de periculosidade, incidem sobre o 13º salário.

QUESTÃO 30

Com intuito de promover a melhoria contínua na gestão de RH nas organizações, se faz necessária a realização de avaliações. São ferramentas assertivas e eficazes. Existem vários modelos para a realização das avaliações. Sobre os 3 modelos apresentados abaixo, correlacione as colunas I e II e assinale a opção correta.

Coluna I

- () É uma ferramenta que tem como foco a gestão estratégica de pessoas, onde o avaliado é analisado somente pelos seus superiores, ou seja, permite que o gestor realize uma avaliação de cada membro da sua equipe, tendo por base as metas que lhe foram determinadas durante um período.;
- () A avaliação por competência vai além do desempenho. Nela são considerados três fatores básicos, o CHA: C – Conhecimento: aptidões cognitivas, "saber algo"; H – Habilidade: domínio psicomotor, "saber fazer"; A – Atitude: fator motivador, "querer fazer";
- () Em um formulário, é feita uma lista com várias afirmações estratégicas e que podem definir o comportamento do colaborador. É possível avaliar, por exemplo, a proatividade, pontualidade e relacionamento interpessoal.

Coluna II

- I. Avaliação por competências;
- II. Escolha forçada;
- III. Avaliação 180º.

De cima para baixo, a sequência correta é:

- A) I, II, III;
- B) III, I, II;
- C) II, III, I;
- D) II, I, III.

