



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto servirá de base para as questões de 01 a 03:

A TARTARUGA AVIADORA

Por Lá Fontaine
Adaptação

Um certo dia, uma tartaruga encontrou-se com dois patos emigrantes. Ficou horas admirada, ouvindo-lhes contar suas grandes viagens pelo mundo a fora.

Vocês é que são felizes, dizia a tartaruga, suspirando resignadamente. Eu também gostaria de viajar, mas ando muito devagar.

– Por que não nos acompanha? Vamos correr o mundo a três... disse um dos patos.

– Como poderei ir, se não sei nem ao menos andar depressa pelo chão, quanto mais voar por essas alturas e distâncias?

– Podemos ajudá-la, fazendo como os aviadores. Nós seremos os pilotos e você irá como passageira.

– Mas, meus amigos, onde está o avião?

– Não se preocupe. Nós arranjaremos tudo, já!

Pegaram um pau roliço e comprido, e mandaram que a tartaruga se dependurasse nele, com a boca, fortemente. Em seguida cada um pegou uma das pontas do bastão. E lá se foram pelos ares, batendo as asas compassadamente e levando a feliz tartaruga.

– Segure-se bem, "agarre-se" com força, comadre tartaruga!, gritou um dos patos. A viagem é comprida!...

La da terra, os animais e as pessoas, admiradas, erguiam a cabeça, fixavam bem os olhos; estavam espantados por ver uma tartaruga voando.

– Olhem, olhem, gritam alguns deles, apontando para o céu. Nunca tinha visto uma tartaruga voar! Aquela deve ser a rainha das tartarugas!...

E todos riam gostosamente.

A tartaruga voadora, sentia-se orgulhosa por ser admirada.

– Sou mesmo a rainha, ia respondendo a ingênua tartaruga, mas não chegou a pronunciar nem a primeira sílaba, porque, ao abrir a boca, soltou-se do bastão e caiu como um raio, espatifando-se no chão.

Os patos continuaram seu voo, porque é o que mais sabem fazer. E ficaram comentando:

– Da próxima vez que trouxermos alguém que não sabe voar, é melhor providenciarmos um paraquedas.

MORAL DA HISTÓRIA:

Quando tentamos fazer algo para o qual não estamos preparados, podemos nos dar muito mal. Como se diz: "cada macaco no seu galho".

Nicéas Romeo Zanchett.

QUESTÃO 01

Marque a opção correta em relação ao texto:

- A) A finalidade do texto é mostrar, de forma denotativa, como vivem as tartarugas;
- B) O objetivo do texto é provocar uma reflexão acerca do comportamento humano, mostrando que cada pessoa deve viver de acordo com suas aptidões e limitações;
- C) O autor procura mostrar que, por ser a tartaruga invejosa, mereceu o final que teve;
- D) O texto mostra que os patos ficaram bastante arrependidos por terem convidado a tartaruga para voar com eles.

QUESTÃO 02

Analise os aspectos gramaticais do texto, julgando-os verdadeiros (V) ou falsos (F):

- () "Um certo dia, uma tartaruga encontrou-se com dois patos **emigrantes**". O termo destacado é um parônimo, significa "os que deixam o país de origem";
- () "Vocês é que são felizes, dizia a tartaruga, suspirando **resignadamente**". Um sinônimo para a palavra destacada é impacientemente;
- () "...é melhor providenciarmos um **paraquedas**". A palavra destacada é formada por composição por justaposição;
- () A figura de linguagem presente no texto é a personificação, pois as personagens são animais que apresentam características humanas.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, V;
- B) V, F, V, F;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.

QUESTÃO 03

Quanto aos verbos e vozes verbais do texto, assinale a opção correta:

- A) "Como **poderei** ir, ...". O verbo está conjugado no futuro do pretérito do indicativo;
- B) "Nós **arranjaremos** tudo, já!". O verbo está na voz passiva analítica;
- C) "**Segure**-se bem, "**agarre**-se" com força, comadre tartaruga!". Os verbos estão no imperativo afirmativo;
- D) "Os patos **continuaram** seu voo...". O verbo está no presente do indicativo.



QUESTÃO 04

Marque a opção cuja regência verbal está de acordo com a Gramática Normativa:

- A) Aspiramos um emprego melhor;
- B) Devemos obedecer as leis de trânsito;
- C) Prefiro mais novela do que filme;
- D) Vou à feira comprar frutas.

QUESTÃO 05



Analise as afirmativas relacionadas a aspectos gramaticais do texto:

- I. As palavras até e critérios são acentuadas pela mesma regra gramatical;
- II. No primeiro quadrinho, a concordância da palavra “obrigada” está em conformidade com a norma culta da língua;
- III. A vírgula usada no primeiro quadrinho “mamã, até que idade sou obrigada a obedecer-te?” é obrigatória, pois isola um vocativo;
- IV. “mamã, até que idade sou obrigada a obedecer-te?” quanto à colocação pronominal, ocorre uma próclise.

Estão corretas, apenas:

- A) I e III;
- B) II e III;
- C) I, II e IV;
- D) II e IV.



MATEMÁTICA

QUESTÃO 06

Amanda pretende comprar um ventilador que está em oferta por: R\$ 59,00 um ferro de passar por: R\$ 49,00 e uma fruteira por: R\$ 75,00. Sabendo-se que ela pagou com duas notas de cem reais o valor que Amanda recebeu de troco foi exatamente de:

- A) R\$ 7,00;
- B) R\$ 14,00;
- C) R\$ 17,00;
- D) R\$ 27,00.

QUESTÃO 07

Júlio e Alberto fizeram uma aposta sobre quem percorria uma maior distância em seus treinos de corrida de uma determinada semana. Porém, os dados de Júlio foram preenchidos em metros(m) e os de Alberto foram preenchidos em quilômetros (km).

1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
2000 m	6000 m	4000 m	7000 m	10000 m	6000 m	6000 m
2 km	3 km	5 km	9 km	7 km	6 km	4 km

Analisando a tabela acima dos dias da semana se pode concluir que a diferença em quilômetros entre Júlio e Alberto foi de:

- A) 3km;
- B) 5km;
- C) 6km;
- D) 8km.

QUESTÃO 08

O senhor Alex é dono de uma pequena granja e ele próprio faz as entregas para os comerciantes locais de sua cidade. Certo dia, um comerciante, solicitou 408 ovos, mas devido a um incidente 48 ovos quebraram não podendo assim fazer parte do pedido inicial. Marque a alternativa correta do total de dúzias que ficaram para serem entregues pelo senhor Alex.

- A) 4;
- B) 2;
- C) 30;
- D) 36.

QUESTÃO 09

A teoria dos conjuntos foi formulada pelo matemático russo Georg Cantor no século XIX. Sobre os conjuntos vazio e unitário assinie a alternativa correta.

- A) O conjunto vazio é o conjunto que tem o elemento zero, ou seja, se A for um conjunto então o vazio é $A = \{0\}$;
- B) O conjunto $B = \{99\}$ não pode ser considerado conjunto unitário, pois o mesmo não tem o elemento 1;
- C) O conjunto unitário é o conjunto que possui apenas um elemento, por exemplo, o conjunto dos números naturais compreendidos entre 0 e 3;
- D) O conjunto vazio é o conjunto que não tem elemento e pode ser representado por \emptyset .

QUESTÃO 10

Ronaldo é um atleta profissional e treina diariamente 10 horas. 50% do seu tempo ele está correndo e os outros 50% ele está fazendo exercícios de: braço, pernas, costas e abdômen. Sabendo que do tempo gasto com exercícios ele separa 25% para fazer especificamente exercícios para pernas, então o tempo que ele gasta em hora(s) com exercícios com as pernas são:

- A) 1 hora e 15 minutos;
- B) 1 hora e 35 minutos;
- C) 2 horas e 25 minutos;
- D) 3 horas e 15 minutos.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

O cuidado no manuseio, armazenamento e utilização dos produtos químicos de limpeza é algo indispensável. Leia os itens a seguir e marque a opção correta.

- I. É recomendado que o Auxiliar de Serviços Gerais leia com atenção os rótulos dos produtos ao utilizar os mesmos pela primeira vez;
- II. Atentar-se ao prazo de validade é essencial para a segurança no trabalho;
- III. O uso de luvas na hora de manipular os produtos, previne alergias e acidentes no trabalho.

São verdadeiros:

- A) Apenas I e II;
- B) Todos os itens;
- C) Apenas II e III;
- D) Apenas I e III.

QUESTÃO 12

Após a limpeza de ambientes de trabalho, é dever do Auxiliar de Serviços Gerais, fazer o descarte correto dos lixos. Para cada material, é necessário efetuar o descarte de acordo com a sua reciclagem. Sobre as formas de descarte do lixo, marque a opção correta.

- A) Para descarte de vidro, a cor do lixeiro de descarte deverá ser vermelha;
- B) Para descarte de plástico, a cor do lixeiro de descarte deverá ser amarela;
- C) Para descarte de papel, a cor do lixeiro de descarte deverá ser azul;
- D) Para descarte de metal, a cor do lixeiro de descarte deverá ser marrom.

QUESTÃO 13

Manter os EPIs devidamente armazenados e limpos, garante a eficácia do equipamento e a garantia de que não ocorrerão danos com os materiais. Leia os itens abaixo e marque a opção correta:

- I. Os EPIs devem estar devidamente identificado com os nomes dos funcionários para que não ocorra contaminação do material;
- II. Mantê-los acondicionados secos em sacos plásticos ou recipientes plásticos com tampas garante que não haja nenhuma danificação nos equipamentos;
- III. O armazenamento não é algo com que se deva preocupar, não é sempre que se necessita usar os EPIs.

Marque a opção correta é:

- A) I, II e III são falsos;
- B) Somente I e III são verdadeiros;
- C) Somente II e III são falsos;
- D) Somente I e II são verdadeiros.

QUESTÃO 14

Estabelecer uma boa relação, educação e cortesia são atitudes ideais para uma boa convivência com os demais colegas de trabalho e representantes de cargos superiores. Análise as opções e marque a que se adequa à essa boa relação.

- A) Atitudes como agradecer, pedir por favor e prestar um bom atendimento;
- B) Ter atenção, não agradecer e ter respeito;
- C) Mau-humor, organização e simpatia;
- D) Grosseria, prestar um péssimo atendimento, mas ser sempre educado.

QUESTÃO 15

Limpar carpetes e tapetes é um serviço que requer bastante delicadeza, pois o atrito pode desgastar o carpete. Dentre os utensílios de limpeza citados abaixo, marque o que efetua de maneira mais eficiente esta função.

- A) Aspirador de pó;
- B) Vassoura de cerdas duras;
- C) Rodo e pano úmido;
- D) Esfregão.



QUESTÃO 16

Que se deve prestar bastante atenção no serviço que está sendo executado, isso já sabemos, mas há algumas regras básicas para uma boa prestação de serviço. Sobre o assunto, marque V (para verdadeiro) ou F (para falso) nas afirmações a seguir.

- () Detergentes de multifunções são indicados para limpar desde louças até computadores;
- () Cada local ou objeto devem ser limpos com produtos adequados para suas respectivas funções;
- () Deve-se aplicar uma grande quantidade de produto de limpeza para evitar esforço físico.

A sequência correta de cima para baixo, é:

- A) F, V, F;
- B) V, F, F;
- C) F, V, V;
- D) F, F, V.

QUESTÃO 17

Os Equipamentos de Proteção Individual, ou como são conhecidos, os EPIs, são utensílios necessários para segurança no local de trabalho mantendo a integridade física dos funcionários. Marque a opção que NÃO representa um EPI.

- A) Máscara;
- B) Apito;
- C) Luva;
- D) Óculos de proteção.

QUESTÃO 18

A copa é um ambiente geralmente destinado ao uso comum de todos os funcionários de uma empresa, local onde há uma socialização na hora das refeições, limpezas, entre outros. É de responsabilidade do Auxiliar de Serviços Gerais, manter o espaço sempre limpo e organizado. Acerca deste tema, marque a opção incorreta.

- A) Deve-se manter todos os produtos e utensílios bem limpos e guardados;
- B) Preparar e servir cafés e lanches em geral;
- C) Servir clientes e visitantes com descortesia;
- D) Manter o espaço organizado, servir à mesa e manter uma boa funcionalidade do espaço.

QUESTÃO 19

Higiene e segurança na hora de manipular os alimentos é essencial para evitar maiores desconfortos. Acerca deste tema, analise as afirmações a seguir:

- I. Manter os cabelos muito bem presos, mãos e unhas sempre limpas são passos básicos na hora de manusear alimentos;
- II. Cabelos leves e soltos garantem um conforto maior na hora de executar serviços na cozinha, sendo ideal manter o cabelo solto;
- III. Deve-se sempre usar as unhas grandes, brincos, anéis, pulseiras para manter uma boa aparência.

Marque a opção correta.

- A) Apenas III é falso;
- B) Apenas II é falso;
- C) Apenas I é verdadeiro;
- D) Apenas II e III estão verdadeiros.

QUESTÃO 20

Filtros e bebedores de água são usados diariamente e com bastante frequência. Para a limpeza dessas máquinas, marque a opção que apresenta o material que não deve ser utilizado:

- A) Sabão neutro;
- B) Panos limpos;
- C) Escovas para reentrâncias;
- D) Águas sanitária e outros químicos.

QUESTÃO 21

Além de papel, vidro, plástico, alumínio, a lista de materiais que podem ser reciclados é extensa. Os itens abaixo citam os tipos de materiais que podem ser reciclados, leia as afirmações e marque a opção correta:

- I. Para vidros, podem ser reciclados garrafas, potes, frascos, copos. Mas não podem, louças de porcelana, lâmpadas e espelhos;
- II. Sacos, sacolas, potes, utensílios plásticos, copos, garrafas pet são materiais aptos a serem descartados como materiais plásticos;
- III. Para papel, é possível reciclar cadernos, impressos, jornais, revistas, envelopes, caixas de papelão, entre outros. Por outro lado, papéis gordurosos, fitas adesivas e papéis plastificados, estão fora dessa lista;
- IV. Latinhas de bebidas, latas de produtos de conserva, tampinhas de garrafa, pregos, papel-alumínio limpo e descartáveis são produtos aptos ao descarte como materiais de metal.

Marque a opção correta.

- A) Todos os itens estão corretos;
- B) Apenas III e IV estão corretos;
- C) Apenas I, II e III estão corretos;
- D) Todos os itens são falsos.



QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que não representa uma competência destinada ao cargo de Auxiliar de Serviços Gerais:

- A) Conhecer sobre produtos e utensílios de limpeza;
- B) Respeito e educação;
- C) Falar dois ou três idiomas;
- D) Ética no local de trabalho.

QUESTÃO 23

Remover pó, poeira, espanação, são serviços realizados diariamente devido à movimentação do dia a dia. Para diferentes serviços, utiliza-se diferentes utensílios para efetuar tal função. Para uma limpeza correta e completa dos serviços citados acima, marque a opção correta:

- A) Panos macios e produtos químicos que auxiliam na remoção das sujeiras e poeiras;
- B) Panos úmidos com detergente;
- C) Esfregões e rodo;
- D) Balde de água e vassoura.

QUESTÃO 24

Sobre a destinação correta de materiais infectados, papéis e resto de comidas, assinale a opção correspondente.

- A) Lixão, compostagem e incineração;
- B) Incineração, reciclagem e compostagem;
- C) Compostagem, reciclagem e biodigestor;
- D) Incineração, incineração e lixão.

QUESTÃO 25

Para executar uma correta diluição de materiais químicos de limpeza, deve-se prestar bastante atenção para evitar acidentes. Sobre o processo de diluição, marque a opção correta.

- A) A quantidade de água não interfere na diluição dos produtos de limpeza;
- B) Escolher os utensílios corretos e ler com atenção o rótulo dos produtos, garante uma correta diluição dos produtos;
- C) Acrescentar álcool em toda diluição, garante uma limpeza profunda;
- D) Os equipamentos de segurança, como luvas e máscaras, não são necessários na hora da diluição.

QUESTÃO 26

O uso dos EPIs é individual, mantendo um boa conservação e limpeza, garantimos um bom funcionamento. Sobre o uso de botas, é incorreto afirmar que:

- A) Caso ocorra um rasgo na bota, é indicado passar apenas uma costura leve para reparar o rasgo;
- B) Devem ser impermeáveis, resistentes e antiderrapantes;
- C) Para evitar contaminação com produtos químicos em contato com a pele, é indicado que a bota seja de cano alto e livre de qualquer abertura;
- D) Deve-se manter a bota sempre limpa e bem guardada.

QUESTÃO 27

Sobre os princípios gerais de um Auxiliar de Serviços Gerais, marque a opção correta:

- A) Utilizar os equipamentos de proteção individual apenas quando for solicitado;
- B) Atender telefonemas;
- C) Nas limpezas internas, inicia-se pelo mobiliário e termina na limpeza do piso;
- D) Utilizar uniformes não é necessário.

QUESTÃO 28

Na hora de executar a limpeza do vaso sanitário de um banheiro, o produto indicado é:

- A) Sabão em barra;
- B) Detergente;
- C) Amaciante;
- D) Desinfetante.

QUESTÃO 29

Para a limpeza de diversos ambientes, o uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é indispensável. Para a limpeza de banheiros, a opção que contém o equipamento indispensável é:

- A) Luvas de borracha;
- B) Cotoveleiras;
- C) Óculos de proteção;
- D) Capacete.

QUESTÃO 30

Sinalizar bem o espaço onde se está efetuando a limpeza é indispensável, principalmente em ambiente onde o fluxo de pessoas é alto. Para isso, deve-se:

- A) Pular esse tipo de limpeza e efetuar apenas quando não tiver ninguém no espaço;
- B) Sinalizar o espaço com cones e placas para que as pessoas tenham mais atenção na hora de transitar;
- C) Efetuar a limpeza no horário fora do expediente;
- D) Impedir que as pessoas transitem no local.

