



PROCESSO SELETIVO
PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO ISGH
PROCESSOS SELETIVOS INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR
17 de fevereiro de 2019



COPEIRO HOSPITALAR

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
 - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
 - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
 - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
 - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Leia o texto para responder à questão:

Ética nas redes sociais – Pratique!

Quando navegamos na internet, criamos a ilusão de estarmos “imunes” às nossas publicações, textos, fotos, vídeos...

Porém, muitos se esquecem de que podemos ser prejudicados dependendo do que postamos, pois sempre somos responsáveis por nossas ações online. Algumas situações podem até gerar processos por causa de uma leve brincadeira, isso sem contar demissões por justa causa, separações de casais, brigas entre amigos e etc., por isso é importante manter uma postura ética não só nas redes sociais, mas em toda internet. Na dúvida, não publique!

Todos nós sabemos que a internet abre possibilidades para nos expressarmos com mais liberdade, encontrarmos pessoas que pensam de maneira parecida (ou não), mas lembre-se: “O seu direito termina onde começa o direito do outro”.

Já que a situação não é tão legal quando o prejudicado é você, então antes de escrever por impulso, pense um pouco, veja se não vai ofender ninguém, pois alguém pode um dia se deparar com alguma coisa que você escreveu e não gostar, daí o problema começa.

E lembre-se: por mais que você pense que não é monitorado, isso não é verdade, na internet tudo é rastreado sim, então não abuse e aja com ética e respeito!

(Adaptado de <https://blogprnewswire.com/2013/01/21/eticas-nas-redes-sociais-pratique/> consultado em 15/01/2019)

Considere as informações sobre o texto:

- I. O gênero a qual o texto pertence, pelas características nele presentes, é o artigo de opinião;
- II. Quanto à tipologia textual há o predomínio da narração;
- III. Segundo o autor, é preciso ficarmos atentos às nossas publicações porque somos rastreados e devemos observar também sempre a ética e o respeito;
- IV. “então não abuse e aja com ética e respeito!” o elemento coesivo “então” tem valor semântico de oposição.

São verdadeiras as afirmativas:

- A) Somente I e IV;
- B) Somente I, II e III;
- C) Somente I e III;
- D) Somente III e IV.

QUESTÃO 02

Leia o texto de Ferreira Gullar para responder à questão:

Cantiga para não morrer

Quando você for se embora,
moça branca como a neve,
me leve.

Se acaso você não possa
me carregar pela mão,
menina branca de neve,
me leve no coração.

Se no coração não possa
por acaso me levar,
moça de sonho e de neve,
me leve no seu lembrar.

E se aí também não possa
por tanta coisa que leve
já viva em seu pensamento,
menina branca de neve,
me leve no esquecimento.

Analise as afirmativas, julgando-as verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () No poema, que tem como temática o abandono, o eu lírico faz apelos à amada, culminando com o pedido de levá-lo no esquecimento;
- () Além da função poética, percebemos também no texto a função referencial;
- () A conjunção “quando” que inicia a primeira estrofe é classificada como adverbial temporal;
- () “me leve no seu lembrar.” A palavra lembrar, nesse contexto, é substantivo.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, V, V;
- B) V, F, V, F;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, V.



QUESTÃO 03

O texto servirá de base para a questão:

O homem e o machado

Um homem certa vez mandou forjar um machado e foi à floresta pedir às árvores que fornecessem um cabo para ele. As árvores decidiram que a oliveira deveria fornecer-lhe um bom cabo; o homem pegou nele, colocou-o no machado e começou a derrubar as árvores e a cortar os seus galhos.

Disse o carvalho às outras árvores: — "Bem feito para nós. Somos culpadas do nosso infortúnio porque ajudamos o nosso inimigo a arranjar o cabo. Somos a causa da nossa própria ruína."

Moral da história: Aquele que ajuda o seu inimigo, causa infortúnios a si próprio. É por isso que todos devem sempre pensar cautelosamente no que fazer quando um inimigo lhes pede conselhos ou ajuda.

Esopo, Fábulas.

É correto afirmar sobre as palavras do texto:

- A) Assim como forjar e arranjar também são escritas com "j" as palavras hereje, corja e fulijem;
- B) As palavras "ruína" e "infortúnio" são acentuadas pela mesma regra gramatical;
- C) Em, "Somos a causa da nossa própria ruína.", há período composto por coordenação.
- D) Infortúnio é sinônimo de desventura.

QUESTÃO 04

A concordância nominal está de acordo com a Gramática Normativa na frase:

- A) Admiro as culturas espanhola e a italiana;
- B) Não é permitido a entrada de animais no mercadinho;
- C) Os candidatos estavam bastante cansados;
- D) Ela parecia meia nervosa com a notícia.

QUESTÃO 05

Leia a tirinha para responder à questão:



(Angell. Folha de S. Paulo, 25/4/93.)

As vírgulas usadas no segundo quadrinho "Olhar de tristeza, de mágoa, de desilusão" servem para:

- A) Indicar a supressão de uma palavra;
- B) Separar termos de mesma função sintática;
- C) Isolar aposto;
- D) Isolar adjunto adverbial deslocado.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

Um curso de idiomas estava reestruturando a iluminação de suas salas de aulas. Do total de 60 salas, as lâmpadas foram divididas em duas categorias, as lâmpadas de luz Leds e as lâmpadas fluorescentes. Do total das salas foi contabilizado que:

- I. 32 salas possuem lâmpadas Leds;
- II. 35 salas possuem lâmpadas Fluorescentes;
- III. 6 salas não possuem lâmpadas.

Quantas salas desse curso possuem os dois tipos de lâmpadas?

- A) 11;
- B) 13;
- C) 15;
- D) 18.

QUESTÃO 07

Ana tem o triplo de idade de sua irmã Catarina. Catarina tem o dobro de idade de sua outra irmã Marcela. Marcela, por sua vez, terá em dois anos a mesma idade de seu primo Caio que é de 4 anos. Marque a alternativa que corresponde a idade das três irmãs, atualmente.

- A) 4, 4, 8;
- B) 2, 4, 12;
- C) 3, 6, 12;
- D) 2, 6, 18;

QUESTÃO 08

Observe a proposição:
Ou iremos à França ou iremos para Portugal nas férias.
Esse tipo de proposição é muito comum no cotidiano. Marque a alternativa que representa o nome da proposição em negrito.

- A) Conjunção;
- B) Disjunção exclusiva;
- C) Condicional;
- D) Bicondicional.

QUESTÃO 09

Observe a sequência infinita:
(1, 5, 11, 55, 111, 555, 1111, 5555...)
A soma de todos os algarismos da diferença do 10º termo com o 8º termo é:

- A) 5;
- B) 10;
- C) 21;
- D) 26.

QUESTÃO 10

A proposição abaixo é uma condicional.

“Se nasci em Maranguape, então sou cearense.”

Se a primeira parte for representada por p e a segunda parte da proposição for representada por q então outra forma de representar a proposição acima é:

- A) $p \wedge q$;
- B) $p \leftrightarrow q$;
- C) $p \leftarrow q$;
- D) $p \rightarrow q$.



INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÃO 11

Os drivers são programas responsáveis pela comunicação entre o sistema operacional e os dispositivos de hardware conectados ao computador. O Windows 10 possui uma funcionalidade responsável por gerenciar os componentes de hardware, bem como ajudar a identificar e configurar esses drivers. Qual o nome desta funcionalidade?

- A) Bloco de Notas;
- B) Gerenciador de Dispositivos;
- C) Barra de Tarefas;
- D) Monitor de Processos.

QUESTÃO 12

Os gerenciadores de e-mail dispõem da possibilidade de salvar uma mensagem de e-mail em construção para terminá-la depois. Dentre as pastas padrões dos gerenciadores de e-mail, qual delas tem a função de guardar essas mensagens suspeitas?

- A) Caixa de Entrada;
- B) Caixa de Saída;
- C) Rascunho;
- D) Spam.

QUESTÃO 13

Os sistemas operacionais para multiusuários são compostos por um conjunto de programas que gerenciam os diversos recursos do computador. Dentre esses programas existe um responsável pelas tarefas mais centrais do sistema como gerenciamento de memória e escalonamento de tarefas. Como é conhecido esse programa?

- A) Linux;
- B) Escalonador;
- C) Scheduler;
- D) Kernel.

QUESTÃO 14

Além das funções, as planilhas eletrônicas dispõem do recurso de cálculo por fórmulas. Na planilha abaixo, onde está sendo utilizada uma fórmula, após sua execução, qual será o valor exibido na célula C2?

	A	B	C	D	E
1	Valor em Real		Valor em Dólar		
2	4.000,00		=A2/A4		
3	Taxa do Dólar				
4	3,70				

- A) 1.081,08;
- B) 14.800,00;
- C) 3.700,00;
- D) 11.370,37.

QUESTÃO 15

Deep Web é uma zona da internet formada por um conjunto de sites, fóruns e comunidades que costumam debater temas de caráter ilegal. Os navegadores comerciais utilizam filtros para evitar que seus usuários sejam expostos a este conteúdo, porém, alguns navegadores navegam nesse conteúdo. Marque o nome de um navegador que, por padrão navega na Deep Web.

- A) Firefox;
- B) Edge;
- C) Tor;
- D) Chrome.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

O copeiro hospitalar tem várias funções a serem desempenhadas. Uma delas é a execução do pré-preparo de alimentos e bebidas, conforme requisitos de boas práticas na manipulação de alimentos. Para a execução dessa tarefa, o copeiro segue instruções de que profissional?

- A) Médico;
- B) Nutricionista;
- C) Auxiliar de enfermagem;
- D) Enfermeira.

QUESTÃO 17

A acreditação hospitalar é constituída de um sistema de avaliação e certificação de qualidade de serviços de saúde através de um processo voluntário, periódico e reservado. Trata-se de um processo de avaliação de instituições prestadoras de serviços na área de saúde para verificação do cumprimento de requisitos criados para aperfeiçoar a segurança e qualidade no cuidado. Esse processo busca estimular uma melhoria contínua e sustentada dos processos nas instituições de saúde, através do emprego de padrões e de metas nacionais e internacionais de segurança do paciente. Os princípios da acreditação hospitalar são pautados num caráter:

- A) Educativo;
- B) Repreensivo;
- C) Rigoroso.
- D) Punitivo.

QUESTÃO 18

Dentre os conhecimentos necessários para o desempenho da função de Copeiro Hospitalar, estão:

- A) Aferir a pressão do paciente, elaborar cardápios e fazer a dosagem de medicações;
- B) Ter o controle dos horários de servir as refeições, receitar dietas e saber aferir a pressão de pacientes;
- C) Receitar exames aos pacientes, dominar a técnica de higienização de mãos e ter o conhecimento das boas práticas de manipulação de alimentos;
- D) Ter o conhecimento dos Procedimentos Operacionais Padronizados (POPs) do seu setor, de como se comportar ao desempenhar a função e ter a humanização durante atendimento.

QUESTÃO 19

As mãos mais que qualquer outra parte do corpo, devido ao fato de estarem em constante contato com os alimentos que estão sendo produzidos, precisam estar impecavelmente limpas, o tempo todo. Para mantê-las sempre bem limpas e higienizadas, a lavagem das mãos deve ocorrer:

- A) Ao fim da jornada de trabalho;
- B) Somente após tirar os resíduos da lixeira e voltar do banheiro;
- C) Após assoar o nariz, manusear alimentos crus, levar as mãos ao cabelo, boca ou qualquer parte do corpo e retirada dos resíduos da lixeira;
- D) É necessário não mais que após a manipulação de alimentos.

QUESTÃO 20

A higienização rigorosa não somente das mãos como dos utensílios e ambiente é imprescindível para a manutenção do controle de qualidade durante a manipulação de alimentos. desinfecção de superfícies deve ocorrer com:

- A) Álcool a 70%;
- B) Água sanitária com qualquer diluição;
- C) Detergente neutro;
- D) Sabão em pó neutro.



QUESTÃO 21

A respeito da Nutrição Enteral (NE) e da Terapia de Nutrição Enteral (TNE), correlacione a primeira com a segunda coluna de acordo com as atribuições de cada profissional.

- I. Ao médico;
- II. Ao nutricionista;
- III. Ao farmacêutico;
- IV. Ao enfermeiro.

- () Indicar, prescrever e acompanhar os pacientes submetidos à TNE;
- () Realizar todas as operações inerentes à prescrição dietética composição e preparação da NE;
- () Adquirir, armazenar e distribuir criteriosamente a NE industrializada;
- () Administrar NE, observando as recomendações das boas práticas de administração de NE.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) I, II, III, IV;
- B) I, IV, III, II;
- C) IV, III, II, I;
- D) II, I, IV, III.

QUESTÃO 22

“Caracterizada pela administração da dieta por meio de sonda que auxilia na manutenção ou recuperação do estado nutricional. Composta por macro e micronutrientes em quantidades que variam de acordo com a necessidade individual.” De acordo coma caracterização acima, de qual dieta esta assertiva está tratando:

- A) Dieta parental;
- B) Dieta oral;
- C) Dieta enteral;
- D) Dieta branda.

QUESTÃO 23

São doenças provocadas pelo consumo de alimentos que ocorrem quando micróbios prejudiciais à saúde, parasitas ou substâncias tóxicas estão presentes no alimento. O enunciado da questão relata sobre que tipo de doença?

- A) Viroses;
- B) Doenças Transmitidas por Alimentos (DTAs);
- C) Infecção hospitalar;
- D) Alergia alimentar.

QUESTÃO 24

O valor da alimentação para a saúde e para a sua recuperação é reconhecido desde a antiguidade, que tinha na Dietética um dos ramos fundamentais da Medicina. A Dietética é o ramo da medicina que se ocupa do estudo da dieta, sendo esta a ingestão habitual de alimentos ou aquela que se faz visando atender às necessidades específicas de um indivíduo, incluindo ou excluindo determinados alimentos e/ou preparações de sua alimentação.

Se tratando de dietas hospitalares, relacione a primeira com a segunda coluna:

- 1. Dieta branda;
- 2. Dieta pastosa;
- 3. Dieta líquida pastosa;
- 4. Dieta líquida completa;
- 5. Dieta líquida restrita.

- () Saciar a sede, hidratação dos tecidos; evitar acidose, manter função renal, repousar o trato gastrointestinal, amenizar a sintomatologia.
- () Hidratar e nutrir os tecidos, repousar o trato gastrointestinal e amenizar a sintomatologia.
- () Fornecer ao paciente uma dieta que permite minimizar o trabalho do trato intestinal e a presença de resíduos no colón.
- () Fornecer uma dieta que possa ser mastigada e deglutida com pouco ou nenhum esforço.
- () Fornecer calorias e nutrientes para manter o estado nutricional além de melhorar a mastigação, deglutição e digestão.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) 5, 4, 3, 2, 1;
- B) 1, 2, 3, 5, 4;
- C) 5, 4, 1, 2, 3;
- D) 1, 2, 3, 4, 5.

QUESTÃO 25

Existem regras a serem seguidas, rigorosamente, pelos manipuladores de alimentos. No preparo de alimentos o copeiro hospitalar deve observar cuidadosamente:

- A) O prazo de validade do alimento;
- B) Se o fornecedor é confiável;
- C) Se foi transportado de maneira correta, em temperatura adequada;
- D) Se o valor de compra do produto foi adequado.

**QUESTÃO 26**

Marque a opção que complete, na sequência, as frases abaixo:

A _____ é o processo onde a doença se origina na ingestão de microrganismos vivos, que irão colonizar seu organismo. Esses microrganismos fazem nosso organismo de "lar doce lar" e se multiplicam, irritando, o que causa a doença. A _____ é causado pela toxina que o microrganismo produziu no alimento antes de ser ingerido. Você pode ou não ingerir os microrganismos vivos, afinal o vilão já estará no alimento. A _____ ocorre quando são ingeridos microrganismos vivos, que produzem toxinas durante sua "estadia" em nosso organismo. São essas toxinas que irão agir negativamente sobre o organismo, causando algum mal.

- A) Alergia alimentar, intoxicação alimentar e toxinfecção alimentar;
- B) Alergia alimentar, intolerância alimentar e infecção alimentar;
- C) Infecção alimentar, intoxicação alimentar e toxinfecção alimentar;
- D) Infecção alimentar, intoxicação alimentar e intolerância alimentar.

QUESTÃO 27

No blog FOOD SAFETY BRAZIL, foi abordado a problemática do descongelamento de alimentos, por Eduardo Tondo e Sabrina Bartz: "O descongelamento de alimentos é uma das operações de maior preocupação dos estabelecimentos que processam e preparam alimentos, pois acarreta aos riscos inerentes e a dificuldade de atingir os parâmetros legais. Entretanto, medidas que asseguram que a temperatura superficial dos alimentos não ultrapasse os 5°C durante o descongelamento são muito importantes, principalmente porque é a superfície do alimento que descongela primeiro, podendo ficar exposta, por longos períodos, em temperaturas que permitem a multiplicação microbiana. Adicionado a isso, alimentos como as carnes "in natura" e vegetais crus tendem a ser muito mais contaminados nas superfícies do que internamente, enfatizando a necessidade de controle de temperatura superficial até que o alimento atinja o completo descongelamento". Um método de descongelamento, segundo a Resolução RDC 216/2004 da ANVISA, seria o descongelamento direto pela cocção, desde que sejam imediatamente consumidos, ou sob refrigeração (abaixo de 5°C). Qual seria uma outra forma de descongelar alimentos seguramente?

- A) Descongelamento no micro-ondas;
- B) Descongelamento sob temperatura ambiente;
- C) Em temperatura ambiente, mas o ambiente sendo climatizado;
- D) Em câmara de aquecimento.

QUESTÃO 28

Os microrganismos se desenvolvem melhor em uma determinada temperatura, que chamamos de Zona de Perigo. Qual das faixas de temperaturas retrata a Zona de Perigo?

- A) Exatamente 0°C;
- B) Entre 5 a 60°C;
- C) Entre - 5 a 10°C;
- D) Acima de 100°C.

QUESTÃO 29

As doenças transmitidas por alimentos são provenientes de que tipo de perigo?

- A) Químico;
- B) Biológico;
- C) Físico;
- D) Químico e físico.

QUESTÃO 30

A acreditação hospitalar não é a mesma coisa de certificação hospitalar. A acreditação é um sistema de avaliação opcional que é feito de tempos em tempos. Ela procura demarcar os melhores procedimentos de gestão, garantindo segurança ao paciente. De acordo com esta descrição, qual a afirmativa corresponde a acreditação hospitalar?

- A) Melhoria de todo o sistema de atendimento, beneficiamento tanto a organização quanto os pacientes;
- B) Foi criada para padronizar o sistema de reconhecimento de qualidade das entidades de Saúde em todo o território nacional;
- C) A regra principal que torna a organização elegível para avaliação é estar com a documentação regularizada. No caso das organizações prestadoras de serviços de saúde ou odontológicas, é precisa estar legalmente constituída há pelo menos um ano, possuir alvará de funcionamento, licença sanitária e demais licenças pertinentes à natureza da atividade e registro do médico responsável;
- D) É pautado por três princípios fundamentais: é voluntário, feito por escolha da organização de Saúde; é periódico, com avaliações das organizações para se obter a certificação e durante o período de validade do certificado; e é reservado, ou seja, as informações coletadas no processo de avaliação não são divulgadas.