



# PROCESSO SELETIVO

PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO ISGH  
PROCESSOS SELETIVOS INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR  
17 de fevereiro de 2019



## ANALISTA DE RH

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

### INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
  - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
  - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
  - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
  - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
  - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
  - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
  - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
  - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
  - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
  - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
  - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
  - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
  - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
  - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30





## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir servirá de base para as questões 01 e 02:

### A grande árvore e o bambu

O mestre e seu jovem discípulo caminhavam em silêncio pela estrada que ligava o templo ao vilarejo. Na noite anterior uma forte tempestade havia caído na região e havia muitas folhas e galhos espalhados pelo caminho. A certa altura, os dois foram obrigados a saltar o tronco de uma grande árvore que havia tombado e expunha um emaranhado de raízes retorcidas.

– Há certas coisas que não compreendo – disse o discípulo. – Como é possível que uma árvore tão forte, com raízes assim robustas, tombe por causa da tempestade, enquanto outras plantas frágeis continuam de pé?

O mestre parou de caminhar e olhou ao seu redor, como se procurasse alguma coisa. Depois de instantes, disse ao discípulo:

– Vê aquela moita de bambus ali adiante, na margem do caminho?

– Sim!

– Durante as grandes tempestades, as varas do bambu se agitam de um lado para o outro, chegam quase a tocar o chão. Elas se submetem à força dos ventos, mas, quando a tormenta passa, estão novamente como sempre estiveram, firmes e intactas, como se nada tivesse acontecido.

O discípulo contemplou a moita a alguns metros de distância. Por um instante, lembrou-se das pescarias que fazia quando criança, usando uma fina vara de bambu. Lembrou-se de como a vara vergava, sem jamais quebrar, quando um peixe grande abocanhava a isca.

O mestre continuou:

– Já a árvore que acabamos de saltar não resistiu à tempestade porque seu tronco, grosso e rígido, era incapaz de se curvar. Ao longo de toda a sua vida, ela veio resistindo, imóvel, às tempestades violentas, perdendo muitas folhas e galhos. Até que, um dia, não pôde suportar seu próprio peso e sucumbiu.

O discípulo, já habituado com as parábolas do mestre, permaneceu em silêncio, aguardando o ensinamento que estava por vir.

– Assim também é com os homens – prosseguiu o mestre.

– Há os que procuram resistir às tormentas da vida e se enrijecem, se agarram com todas as forças ao que conhecem, recusam-se a mudar. E há os que aceitam as adversidades, adaptam-se às circunstâncias e sofrem mudanças, mas continuam inteiros.

**“Os primeiros temem as tempestades, mas não conseguem evitá-las. Os segundos sabem que as tempestades são inevitáveis, mas não as temem”**

(<http://sucessocoach.com.br/a-grande-arvore-e-o-bambu/>)

### QUESTÃO 01

A finalidade do texto é:

- A) Mostrar de forma científica a diferença entre o bambu e as outras árvores;
- B) Apresentar, em forma de artigo de opinião, a importância de nos adequarmos às situações da vida;
- C) Apresentar, através de um texto reflexivo, a necessidade de sermos humildes e aceitarmos as adversidades, adaptando-nos às circunstâncias a fim de vencermos os infortúnios;
- D) Informar sobre a fisiologia e a vida útil das árvores.

### QUESTÃO 02

Observe as informações acerca do texto, julgando-as certas (C) ou erradas (E):

- ( ) No primeiro parágrafo do texto predomina uma sequência narrativa;
- ( ) “Durante as grandes tempestades, as varas do bambu se agitam de um lado para o outro, chegam quase a tocar o chão.” No trecho há período simples;
- ( ) “Há **os** que procuram resistir às tormentas da vida e se enrijecem”. A palavra destacada “os”, no contexto, é classificada morfologicamente como pronome;
- ( ) “...estão novamente **como** sempre estiveram, firmes e intactas”. A palavra destacada “como” é uma conjunção adverbial conformativa.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) C, C, E, C;
- B) C, E, C, C;
- C) E, E, C, C;
- D) C, E, C, E.



Leia o poema para responder às questões 03 e 04:

### QUADRILHA

João amava Teresa que amava Raimundo  
que amava Maria que amava Joaquim que amava Lili  
que não amava ninguém.

João foi pra os Estados Unidos, Teresa para o convento,  
Raimundo morreu de desastre, Maria ficou para tia,  
Joaquim suicidou-se e Lili casou com J. Pinto Fernandes  
que não tinha entrado na história.

Carlos Drummond de Andrade

### QUESTÃO 03

O elemento coesivo “que” repetido várias vezes na primeira parte do poema, pode ser classificado como:

- A) Conjunção integrante;
- B) Pronome relativo;
- C) Conjunção coordenada explicativa;
- D) Conjunção subordinativa causal.

### QUESTÃO 04

As vírgulas na segunda parte do poema são usadas para:

- A) Separar orações coordenadas assindéticas;
- B) Separar orações coordenadas sindéticas adversativas;
- C) Separar orações intercaladas;
- D) Separar orações subordinadas adjetivas explicativas.

### QUESTÃO 05

Analise as informações sobre alguns conteúdos da Gramática Normativa:

- I. Na frase: “Não sabemos o **porque** de tanta violência na cidade”, a palavra destacada está escrita corretamente;
- II. A palavra **têm**, 3ª pessoa do plural, a forma verbal **pôde**, na 3ª pessoa do singular do pretérito perfeito do indicativo e o verbo **pôr** são exemplos de palavras que não perderam o acento diferencial após a reforma ortográfica;
- III. Em um texto há o predomínio da função conativa quando o objetivo é persuadir o leitor. Tal função está centralizada no receptor;
- IV. Na frase “Batiam oito horas quando ele acordou”, a concordância verbal está correta.

Assinale a opção correta:

- A) Somente I e III são verdadeiras;
- B) Somente III e IV são verdadeiras;
- C) Todas são verdadeiras;
- D) Somente II, III e IV são verdadeiras.



**RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO**

**QUESTÃO 06**

Observe a proposição:

“Leonardo fica triste se e somente se Mariana chorar.”

Se representarmos a primeira parte da proposição composta por “p” e a segunda parte da proposição por “q”, então outra forma de representar a proposição acima destacada é:

- A)  $p \leftrightarrow q$ ;
- B)  $p \rightarrow q$ ;
- C)  $\sim p \rightarrow q$ ;
- D)  $p \leftarrow q$ .

**QUESTÃO 07**

Se  $A = \{0, 2, 4, 6, 8\}$ ;  $B = \{0, 1, 2, 3, 4\}$ ;  $C = \{3, 5, 6, 7\}$ , o resultado de:  $(A - B) \cup (C - A)$  é:

- A)  $\{3, 5, 6\}$ ;
- B)  $\{3, 5, 6, 8\}$ ;
- C)  $\{0, 3, 5, 6, 7, 8\}$ ;
- D)  $\{3, 5, 6, 7, 8\}$ .

**QUESTÃO 08**

Marque a alternativa correta da negativa da proposição:

“João é marinho e Célia é contadora.”

- A) João é marinho e Célia não é contadora;
- B) João é marinho ou Célia não é contadora;
- C) João não é marinho ou Célia não é contadora;
- D) João não é marinho e Célia não é contadora.

**QUESTÃO 09**

Marque a alternativa correta com relação aos valores de x e y que tornam a sequência numérica constante.  
 $(x + y; 2y; x + 2)$

- A)  $x = 0$  e  $y = 0$ ;
- B)  $x = 1$  e  $y = 1$ ;
- C)  $x = 1$  e  $y = 2$ ;
- D)  $x = 2$  e  $y = 2$ .

**QUESTÃO 10**

A senhora Solange adora fazer charadas e certo dia uma amiga perguntou sobre a idade de suas filhas.

Solange respondeu que:

- I. Ana é a mais velha e tem a idade de Carla mais metade da idade de Beatriz;
- II. Beatriz e Carla tem juntas 22 anos;
- III. Daniele e Carla tem juntas 18 anos;
- IV. Daniele terá daqui a 5 anos 13 anos.

Sabendo disso qual, a soma das idades das quatro filhas de Dona Solange?

- A) 36;
- B) 38;
- C) 42;
- D) 46.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 11

O levantamento das necessidades de treinamento, conhecido como LNT, é um recurso estratégico e trata-se de uma atividade inicial a ser realizada para planejamento do T&D. Refere-se as necessidades da empresa e o que pode ser oferecido para aqueles que fazem parte, os funcionários. Tem como intuito retificar possíveis falhas e/ou agregar valor aos processos. A respeito deste tema, analise os itens a abaixo:

- I. É um processo de identificar dificuldades e oportunidades de crescimento e desenvolvimento de uma equipe/organização;
- II. Programa que registra as informações, departamentos e suas prioridades, acarreta em uma avaliação mais assertiva das necessidades e oportunidades de melhorias;
- III. É um método que possibilita monitoramento do cotidiano, análise da satisfação, envolvimento e nível de motivação dos funcionários;
- IV. Avaliação de desempenho e entrevistas com gerentes não são métodos de LNT.

A respeito do LNT, está correto o que se afirma em:

- A) I e III, apenas;
- B) I e II, apenas;
- C) III e IV, apenas;
- D) II e IV, apenas.

### QUESTÃO 12

O LNT é um programa contínuo, isto é, deve estar presente de forma constante na organização, exatamente para atender à sua demanda elástica. A organização de uma empresa é um ser vivo em constante mutação. Por essa razão, o LNT deve estar constantemente ativo para diagnosticar em tempo hábil toda e qualquer mudança que se fizer necessária (MARRAS, 2011). Fonte: <http://www.administradores.com.br>

Além da sua frequência, os meios para captar as necessidades de treinamento e identificar oportunidades de diagnósticos são essenciais.

Qual opção abaixo aponta corretamente esses meios?

- A) Avaliações técnicas e realização de desligamentos;
- B) com os stakeholders e avaliação de satisfação;
- C) Descrição de cargos e feedbacks;
- D) Avaliação de desempenho e reuniões entre as áreas.

### QUESTÃO 13

A avaliação de desempenho é um processo favorável as melhorias organizacionais. Com o objetivo de analisar o desempenho individual ou de um grupo, é uma ferramenta para a gestão de pessoas. São tradicionais métodos de avaliação de desempenho:

- A) Escala gráfica e pesquisa de campo;
- B) Aplicação de pesquisa de clima e pesquisa de mercado;
- C) Triagem curricular e desenho de cargo;
- D) Escolha forçada e treinamento.

### QUESTÃO 14

Para a elaboração de um plano de carreira organizacional é primordial o conhecimento de promoção horizontal e promoção vertical. A respeito deste tema, analise os itens a seguir:

- I. Promoção horizontal trata-se de uma mudança de cargo para outro do mesmo nível hierárquico;
- II. Promoção vertical trata-se de uma promoção para o mesmo nível hierárquico, obrigatoriamente, e com aumento salarial;
- III. Promoção horizontal é realizada apenas do operacional para a área de estratégica;
- IV. Promoção vertical é análoga uma escada, é a mudança de cargo para outro com um nível hierárquico maior.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I e II, apenas;
- B) III e IV, apenas;
- C) I e III, apenas;
- D) I e IV, apenas.

### QUESTÃO 15

“O marketing institucional é uma estratégia organizacional voltada para ações internas, possui o intuito de melhorar a imagem da empresa e motivar os colaboradores.” Essa é a definição de:

- A) Feedback;
- B) Endomarketing;
- C) Merchandising;
- D) Recrutamento.



**QUESTÃO 16**

Abaixo temos as etapas de um processo de Recrutamento e Seleção:

- I. Entrevista;
- II. Anúncio e divulgação da vaga;
- III. Triagem curricular;
- IV. Alinhar o perfil da vaga com o gestor da área contratante.

Marque a opção que representa a sequência correta em que as etapas são realizadas:

- A) II, III, I e IV;
- B) I, IV, III e II;
- C) IV, II, III e I;
- D) III, IV, II e I.

**QUESTÃO 17**

Uma gestão eficiente requer planejamento orçamentário. O RH tem um papel estratégico nesse planejamento, tendo em vista que administra despesas assim como investimentos relacionadas a gestão de pessoas. Qual das opções abaixo informa corretamente uma ação do RH que requer planejamento orçamentário?

- A) Treinamento;
- B) Investimentos na bolsa de valores;
- C) Manutenção estrutural;
- D) Campanhas de merchandising.

**QUESTÃO 18**

Para a elaboração do plano de benefícios de uma organização, um ponto de atenção são os benefícios tidos como obrigatórios, conforme a CLT (Consolidação das Leis Trabalhistas). A respeito dos benefícios obrigatórios, analise os itens a seguir:

- I. FGTS;
- II. Auxílio creche;
- III. 13º salário;
- IV. Férias remuneradas;
- V. Vale alimentação/refeição.

É(São) benefício(s) obrigatório(s), somente:

- A) I e III;
- B) III;
- C) II e V;
- D) II e IV.

**QUESTÃO 19**

É constante a busca por profissionais qualificados, produtivos e comprometidos. Entretanto, se faz necessário que as empresas invistam em meios de retenção desses profissionais. Uma das atitudes a ser tomada é investimento em ações:

- A) De resiliência;
- B) De resignação;
- C) Que estimulem a submissão;
- D) Motivacionais.

**QUESTÃO 20**

A depender da vaga que está em aberto, o processo seletivo pode ser interno, externo ou até mesmo misto. A respeito do processo seletivo externo, assinale V para verdadeiro ou F para falso:

- ( ) Maior assertividade com a cultura da empresa, ao invés do interno;
- ( ) Economia em relação ao interno;
- ( ) Renovação do quadro de colaboradores e de competências;
- ( ) Mais rápido que o processo interno.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, F;
- B) V, F, F, V;
- C) F, V, F, V;
- D) F, F, V, F.

**QUESTÃO 21**

“A segurança do trabalho permeia as diversas ações do RH, sem a garantia de segurança vários aspectos organizacionais sofrem prejuízos, como a dificuldade em reter talentos; gastos exacerbados com desligamento, afastamentos, recuperação e reabilitação, queda da produtividade, distanciamento dos objetivos e missões da empresa, falta de reconhecimento da imagem da empresa, etc.” Fonte: <https://www.blogsegurancadotrabalho.com.br>.

A ação do RH com a segurança do trabalho pode ser identificada, por exemplo, com a implantação de programas e comissões. Das opções abaixo, qual delas representa a sigla de um desses programas ou comissões?

- A) PCMSO;
- B) BSC;
- C) EPI;
- D) 5W2H.



**QUESTÃO 22**

Aulas expositivas, estudos de caso, jogos, simulação e workshops são técnicas de:

- A) Planejamento orçamentário;
- B) Treinamento;
- C) Acompanhamento de indicadores;
- D) Desenho de cargo.

**QUESTÃO 23**

Segundo CHIAVENATO (2000), "a análise de um cargo e sua descrição são formas de ajudar na contratação de empregados, dentro do perfil desejado, atendendo às necessidades das atividades que o empregador deseja. A análise, assim como a descrição dos cargos, são ações imprescindíveis para elaboração de um Plano de Cargos e Carreiras (PCC)." A respeito da elaboração do PCC, outra atividade necessária, é:

- A) Levantamento das necessidades de treinamento;
- B) Avaliação do perfil dos funcionários para entender o que os motiva;
- C) Avaliação dos perfis dos cargos;
- D) Elaboração de políticas de gestão da organização.

**QUESTÃO 24**

A entrevista é uma das fases de um processo seletiva, é o momento onde o entrevistador valida e coloca a prova as habilidades do candidato. Na entrevista \_\_\_\_\_ pede-se que o candidato conte situações reais que passou, como uma meta desafiadora que foi alcançada, por exemplo. A entrevista \_\_\_\_\_ é mais tradicional, momento em que ocorre a sondagem das experiências. Já a entrevista \_\_\_\_\_ foca em testar as habilidades e destreza.

A sequência correta, para o preenchimento das lacunas, está em:

- A) Baseada em valores; técnica; por análise de caso;
- B) Estudo de caso; por competência; baseada em valores;
- C) Por competência; baseada no currículo; técnica;
- D) Técnica; análise de caso; estudo de caso.

**QUESTÃO 25**

Treinar, planejar e elaborar estratégias são ações presentes na rotina de um profissional de Recursos Humanos, assim como mensurar a gestão empresarial. Podem ser medidos através de indicadores para acompanhamento financeiro, operacionais, de mercado, tempo e custos. Qual das siglas abaixo corresponde a um modelo de acompanhamento de processo de gestão?

- A) CAGED;
- B) B2B;
- C) SIPAT;
- D) PDCA.

**QUESTÃO 26**

Assim como a entrevista e a triagem curricular, o recrutamento é uma das etapas de um processo seletivo. Essa última etapa tem como definição:

- A) Método de avaliação de desempenho muito utilizado pelas empresas, que tem por objetivo principal contribuir para o desenvolvimento de competências essenciais dos colaboradores;
- B) Sentido de resposta ou de reação, podendo ser algo positivo ou negativo;
- C) Sistema de informações, que visa atrair candidatos potencialmente qualificados, dos quais serão selecionados futuros funcionários para a organização;
- D) Conjunto de estratégias de marketing voltadas para os funcionários de uma empresa.

**QUESTÃO 27**

Sobre desenho de cargo, analise as afirmativas abaixo:

- I. Compreendido como um conjunto de tarefas e atribuições a serem executadas pelo ocupante de um cargo;
- II. Necessário apenas as posições de nível administrativo;
- III. Contingencial e humanístico são modelos de desenho de cargos;
- IV. O modelo clássico é o único para desenho de cargos.

Estão corretas:

- A) I e IV, apenas;
- B) I e III, apenas;
- C) II e IV, apenas;
- D) II e III, apenas.

**QUESTÃO 28**

A sigla CHA forma a tríade responsável por ampliar o sentido de competência por meio de um referencial que se assemelha a padrões internacionais. Seu significado, para alguns autores, trata-se do conceito de competência. Marque a opção que traduz o significado correto na sigla CHA?

- A) Competência, harmonia e admiração;
- B) Cordial, honesto e altruísta;
- C) Criativo, humanitário e assertivo;
- D) Conhecimento, habilidade e atitude.





**QUESTÃO 29**

No cenário atual é evidente a necessidade de treinamentos nas organizações para desenvolvimento dos colaboradores e aprendizagem contínua. Com isso, vários são os tipos a serem realizados. Qual das opções abaixo não corresponde a um tipo de treinamento?

- A) Curso de reciclagem;
- B) Gamificação;
- C) Headhunter;
- D) Treinamento online.

**QUESTÃO 30**

A pesquisa de clima é a maneira ideal para mensurar o nível de motivação e satisfação dos colaboradores. É a percepção coletivas que os colaboradores têm da organização. As etapas para esse processo estão logo abaixo e fora de ordem:

- I. Execução da pesquisa: aplicação do questionário sobre pesquisa de clima organizacional a todos os funcionários da empresa;
- II. Conclusões: um relatório final que mostrará de forma prática e objetiva qual o problema detectado, sua gravidade e que medidas podem ser tomadas para reverter esta situação;
- III. Planejamento e escolha da metodologia: elaboração do questionário de pesquisa de clima organizacional, tipos de questionários, métodos de avaliação das respostas, tratamento estatístico e instrumentos de avaliação;
- IV. Preparação: deve-se entender se há algum problema específico que deve ser abordado com mais intensidade na pesquisa, além de todos os outros temas que normalmente são questionados;
- V. Análise dos dados: interpretação dos para se verificar o que as respostas dizem sobre o clima da empresa.

A sequência correta para a realização da pesquisa de clima, é:

- A) III, II, IV, V e I;
- B) I, IV, II, III e V;
- C) III, V, I, IV e II;
- D) IV, III, I, V e II.