



PROCESSO SELETIVO
PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO HMR
PROCESSO SELETIVO HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE 24-2018
06 de janeiro de 2019



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
 - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
 - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
 - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
 - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões 01 e 02:

A BORBOLETA E A CHAMA

Uma borboleta multicolor voava na escuridão da noite quando viu, ao longe, uma luz. Imediatamente voou naquela direção e ao se aproximar da chama pôs-se a rodeá-la, olhando-a maravilhada. Como era bonita!

Não satisfeita em admirá-la, a borboleta resolveu aproximar-se mais da chama. Afastou-se e em seguida voou em direção à chama passando rente a ela.

Viu-se subitamente caída, estonteada pela luz e muito surpresa por verificar que as pontas de suas asas estavam chamuscadas.

— Que aconteceu comigo? - pensou ela.

Mas não conseguiu entender. Era impossível crer que uma coisa tão bonita quanto à chama pudesse causar-lhe algum mal. E assim, depois de juntar um pouco de forças, sacudiu as asas e levantou voo novamente.

Rodou em círculo e mais uma vez dirigiu-se para a chama, pretendendo pousar sobre ela. E imediatamente caiu queimada, no óleo que alimentava a brilhante e pequenina chama.

— Maldita luz - murmurou a borboleta agonizante - pensei que ia encontrar em você a felicidade e em vez disso encontrei a morte. Arrependo-me desse tolo desejo, pois compreendi, tarde demais, para minha infelicidade, o quanto você é perigosa.

— Pobre borboleta - respondeu a chama - eu não sou o Sol, como você tolamente pensou. Sou apenas uma luz. E aqueles que não conseguem aproximar-se de mim com cautela são queimados.

Leonardo Da Vinci

Moral da história: Esta fábula é dedicada àqueles que, como a borboleta, são atraídos pelos prazeres mundanos, ignorando a verdade. Então, quando percebem o que perderam, já é tarde demais.

QUESTÃO 01

Analise as informações sobre o texto, julgando-as certas (C) ou erradas (E):

- () A borboleta morreu porque quando percebeu o perigo representado pelas chamas, fora tarde demais.
- () As palavras "caída" e "extraídos" são acentuadas pela mesma regra gramatical.
- () A palavra "imediatamente" é formada por derivação parassintética.
- () "eu não sou o Sol, como você **tolamente** pensou" A palavra grifada é classificada morfológicamente como adjetivo.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) E, C, E, C;
- B) C, E, C, E;
- C) C, C, E, E;
- D) E, E, C, C.

QUESTÃO 02

Sobre o emprego dos verbos e vozes verbais, assinale a alternativa correta:

- A) "Imediatamente **voou** naquela direção..." o verbo está conjugado no pretérito perfeito do indicativa;
- B) "...a borboleta **resolveu** aproximar-se mais da chama." O verbo está na voz passiva analítica;
- C) "..., no óleo que alimentava a brilhante e pequenina chama." O verbo está no pretérito mais que perfeito do indicativo;
- D) "Esta fábula é dedicada àqueles..." O verbo está na voa ativa.



QUESTÃO 03

O texto de Ferreira Gullar servirá de base para a questão:

Meu povo, meu poema
Meu povo e meu poema crescem juntos
como cresce no fruto
a árvore nova
No povo meu poema vai nascendo
como no canavial
nasce verde o açúcar
No povo meu poema está maduro
como o sol
na garganta do futuro
Meu povo em meu poema
se reflete
como a espiga se funde em terra fértil
Ao povo seu poema aqui devolvo
menos como quem canta
do que planta

No poema, qual figura de linguagem predomina?

- A) Metáfora;
- B) Comparação;
- C) Hipérbole;
- D) Ironia.

QUESTÃO 04

Marque a opção em que a oração está de acordo com as regras da Gramática Normativa.

- A) Me diz com quem anda, que te direis quem és;
- B) Anexo aos documentos, enviar-te-ei as cartas;
- C) Não é permitido a entrada de animais a este estabelecimento comercial;
- D) Fui eu quem fez a reclamação na ouvidoria da empresa.

QUESTÃO 05

Assinale a opção em que a palavra destacada está escrita corretamente no contexto da frase:

- A) Estavam todos alertas, pois o perigo de desabamento era **eminente**;
- B) Haja com **descrição**, senão será notado por todos;
- C) Fiz a **cessão** de todos os livros para a biblioteca municipal;
- D) O homem fora preso em **fragrante** delicto.



MATEMÁTICA

QUESTÃO 06

Maria adora fazer bolos e pretende montar um negócio com sua grande paixão. Sabe-se que para fazer 1 bolo ela gasta metade de uma dúzia de ovos. Quantos ovos Maria precisará para fazer 10 bolos?

- A) 36;
- B) 42;
- C) 60;
- D) 72.

QUESTÃO 07

João pretende cercar o terreno de sua casa com arame. Ele sabe que para seu projeto dar certo ele precisará de 48 metros de arame. Na última vez que ele comprou o metro de arame seu preço era R\$ 6,00 porém o mesmo teve um aumento de 20%. Quantos reais João terá que gastar para cercar os 48 metros que precisa com o novo reajuste do preço do arame?

- A) R\$ 325,40;
- B) R\$ 345,60;
- C) R\$ 365,40;
- D) R\$ 375,60.

QUESTÃO 08

Amanda foi a uma loja comprar uma calça e visualizou duas que gostou bastante. A calça I custava R\$ 120,00, porém recebia 10% de desconto caso comprado à vista. A calça II custava R\$ 150,00, porém recebia 20% de desconto se comprado à vista. Sabendo que Amanda compraria à vista marque a alternativa correta.

- A) Após calculados os descontos, a calça I ficará mais cara R\$16 reais que a calça II;
- B) Após calculados os descontos, a calça II ficará mais cara R\$ 8 reais que a calça I;
- C) Após calculados os descontos, ambas as calças custarão o mesmo preço;
- D) Após calculados os descontos, a calça I custará R\$ 12 reais a menos que a calça II.

QUESTÃO 09

Dez amigos foram a um restaurante e combinaram previamente que dividiriam o valor da conta igualmente. Sabendo que o valor da conta foi de R\$ 379,00. Quanto cada um pagou, individualmente?

- A) R\$ 37,90;
- B) R\$ 39,10;
- C) R\$ 39,70;
- D) R\$ 39,79.

QUESTÃO 10

Observe as sequências

- I. 0, 2, 4, 6, 8, 10, 12, x, 16, 18...
- II. 1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, y, 17, 19...

A sequência I é a sequência dos números naturais pares e a sequência II é a sequência dos números naturais ímpares. Sabendo que as letras x e y são números que completam corretamente as respectivas sequências e a soma de x+y é:

- A) 27;
- B) 29;
- C) 31;
- D) 33.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Sobre a classificação das áreas para o adequado procedimento de limpeza, marque a alternativa que é classificada como área semicrítica:

- A) Pronto socorro;
- B) Central de triagem;
- C) Salas de cirurgia;
- D) Central de materiais e esterilização.

QUESTÃO 12

O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou mop para o ralo. Trata-se do(a):

- A) Limpeza manual molhada;
- B) Limpeza manual úmida;
- C) Limpeza terminal;
- D) Limpeza concorrente.

QUESTÃO 13

Com que frequência deverá ser realizada a limpeza terminal nas áreas semicríticas:

- A) Semanal;
- B) Quinzenal;
- C) Mensal;
- D) 1x ao dia.

QUESTÃO 14

Sobre produtos químicos, assinale a alternativa incorreta:

- A) Todos os produtos químicos apresentam algum risco para quem os manuseia;
- B) Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado;
- C) Todos os produtos químicos devem ser armazenados em locais onde a temperatura ambiente apresente calor excessivo, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados;
- D) Um cuidado adicional é o de armazenar a solução de uso em recipientes fechados, evitando a contaminação do mesmo.

QUESTÃO 15

Relacione as colunas:

Coluna 1

- (1) Avental;
- (2) Máscara;
- (3) Protetor ocular;
- (4) Botas;
- (5) Luvas de borracha.

Coluna 2

- () São utilizadas em duas colorações: na verde, usadas nas superfícies onde a sujidade é maior e amarela usadas em mobiliários;
- () Indicada para atividades de lavagem em geral;
- () Utilizado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies quando houver risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos;
- () Indicada para área de isolamento, recolhimento de resíduo, diluição de produtos, vidrarias de laboratório etc;
- () O impermeável deve ser usado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, sendo que para o profissional de limpeza protege a roupa contra umidade.

Marque a alternativa que corresponde a sequência correta de cima para baixo:

- A) 4,3,2,1,5;
- B) 3,4,2,5,1;
- C) 1,2,3,5,4;
- D) 5,4,3,2,1.



QUESTÃO 16

A coleta seletiva do lixo constitui em separar o lixo em grupos distintos, cada um com tipos de lixo correspondente com sua classificação. A separação do lixo é feita da seguinte maneira, devem ser colocados cestos de lixos com identificação para lixos de papéis, plásticos, metais e/ou alumínio, vidros, orgânicos etc. Cada um deverá possuir uma cor de identificação que facilita a coleta. Relacione as colunas:

Coluna 1

- (1) Verde;
- (2) Vermelho;
- (3) Laranja;
- (4) Cinza;
- (5) Branco.

Coluna 2

- () Resíduos gerais não recicláveis ou misturados, ou contaminado não passível de separação;
- () Vidro;
- () Resíduos perigosos;
- () Resíduos ambulatoriais e de serviço da saúde;
- () Plástico.

Marque a alternativa que corresponde a sequência correta de cima para baixo:

- A) 4, 1, 3, 5, 2;
- B) 5, 4, 3, 2, 1;
- C) 1, 2, 5, 3, 4;
- D) 2, 3, 1, 4, 5.

QUESTÃO 17

Sobre resíduos de serviços de saúde, analise os itens abaixo:

- I. É todo tipo de lixo proveniente do atendimento a pacientes ou de qualquer estabelecimento de saúde ou unidade que execute atividades de natureza de atendimento médico, tanto para seres humanos quanto para animais;
- II. São originários de ações médicas desenvolvidas em unidades de prestação de cuidados de saúde, em atividades de prevenção ou de diagnóstico, por exemplo;
- III. Pode representar risco à saúde humana e ao meio ambiente se não houver adoção de procedimentos técnicos adequados no manejo dos diferentes tipos de lixo gerados.

Assinale a alternativa correta:

- A) Somente o item II está correto;
- B) Somente o item I está correto;
- C) Todas os itens estão corretos;
- D) Somente os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 18

É um dos métodos mais indicados após a limpeza, porque é responsável pela eliminação de micro-organismos vivos, como ácaros e bactérias que vivem no ar e na poluição, sendo os maiores causadores de doenças e alergias respiratórias. Trata-se a:

- A) Impermeabilização;
- B) Esterilização;
- C) Lubrificação;
- D) Higienização.

QUESTÃO 19

Sobre o manuseio e limpeza de equipamentos eletrônicos assinale a alternativa incorreta:

- A) Para aumentar a segurança durante a limpeza é necessário que desligue os aparelhos da tomada;
- B) É preciso verificar a voltagem correta do equipamento antes de ligá-lo, para saber se o mesmo é compatível com a rede de energia;
- C) Os melhores produtos para limpar qualquer tipo de eletrodoméstico são os produtos cáusticos, removedores e abrasivos;
- D) Alguns aparelhos precisam ser desmontados para que a limpeza seja feita de maneira mais completa e eficiente.

QUESTÃO 20

Das alternativas abaixo marque a que descreve o cuidado correto que o auxiliar de serviços gerais deve ter ao realizar a limpeza de pisos em ambientes onde há um grande número de pessoas circulando:

- A) Avisar algumas pessoas para tomar cuidado e pedir para passarem rapidamente pelo local;
- B) Sinalizar o espaço com cones para que as pessoas tenham mais atenção ao transitarem;
- C) Impedir as pessoas de passarem no local até concluir toda a limpeza;
- D) Avisar aos chefes para eles não passarem no local.

QUESTÃO 21

É um conjunto de medidas preventivas relacionadas ao ambiente do trabalho, visando a redução de acidentes do trabalho e doenças ocupacionais. Consiste em combater as doenças profissionais.

- A) Segurança do trabalho;
- B) Medidas corretivas;
- C) Medidas básicas;
- D) Higiene ocupacional.



QUESTÃO 22

Na prevenção de acidente e aspectos gerais da segurança individual, alerta-se para a ocorrência de constantes acidentes por desconhecer ou ignorar os procedimentos. Qual das alternativas abaixo descreve o procedimento correto para carregamento de pesos:

- A) Transportar os materiais pesados em carrinhos apropriados;
- B) O peso deve ser colocado na cabeça para não forçar a coluna;
- C) A coluna sempre ereta ao carregar muito peso;
- D) Deve-se caminhar lentamente quando a carga de peso for muita.

QUESTÃO 23

Sobre os Equipamentos de Proteção Individual (EPI), analise os itens:

- I. É de responsabilidade do auxiliar de serviços gerais adquirir o EPI adequado do risco de suas atividades;
- II. Os EPIs não descartáveis são de uso individual;
- III. Cabe ao auxiliar de serviços gerais responsabilizar-se pela guarda e conservação;
- IV. A escolha do EPI a ser utilizado dependerá do procedimento a ser realizado pelo profissional.

Assinale a alternativa correta:

- A) Somente os itens I e III estão corretos;
- B) Somente o item II está correto;
- C) Somente os itens II, III e IV estão corretos;
- D) Somente os itens III e IV estão corretos.

QUESTÃO 24

Utilizado para proteção respiratória em atividades e locais que apresentem tal necessidade como manuseio de materiais de pintura como tintas, solventes, produtos químicos e combustíveis. Trata-se de:

- A) Protetor para membros superiores;
- B) Protetor dos olhos;
- C) Protetor auditiva;
- D) Protetor respiratória.

QUESTÃO 25

Algumas ações são essenciais não apenas para trabalhar com o público, mas para um bom relacionamento interpessoal. Uma dessas ações é agir com empatia. Qual opção traz corretamente sua definição?

- A) Relação entre pessoas que, tendo afinidades, se sentem espontaneamente atraídas entre si;
- B) Ausência de timidez;
- C) Ação de se colocar no lugar de outra pessoa, buscando agir ou pensar da forma como ela pensaria ou agiria nas mesmas circunstâncias;
- D) Conjunto de regras e preceitos de ordem valorativa e moral de um indivíduo, de um grupo social ou de uma sociedade.

QUESTÃO 26

O modo como as pessoas são tratadas na Portaria deve ter um modelo a ser seguido. Algumas formas de tratamento mais do que incorretas, são inconvenientes. Das opções abaixo, qual não deve ser utilizada?

- A) "Bom dia, senhora!";
- B) "Ei, cara, qual seu nome?";
- C) "Senhor, a sala é logo a frente.";
- D) "Fico à disposição, senhorita!".

QUESTÃO 27

Ter conhecimento dos números telefônicos de entidades prestadoras de serviços de socorro são de extrema importância. Em uma situação de incêndio para qual número devemos ligar?

- A) 190;
- B) 199;
- C) 193;
- D) 180.

QUESTÃO 28

Primeiros socorros tratam-se de um atendimento inicial e imediato até a chegada de ajuda profissional. Ao se deparar com uma vítima de acidente de trânsito, o correto a ser realizado é:

- A) Não encoste na vítima. Ela deve ser mantida na mesma maneira que estava quando sofreu o acidente. O toque pode dificultar ou agravar a situação;
- B) Se a vítima estiver desacordada, deve sacolejá-la até acordar;
- C) Arrastar a vítima para um local mais iluminado;
- D) Jogar pó de café no ferimento para estancar hemorragia.



QUESTÃO 29

Em caso de primeiros socorros assinale a alternativa que representa os quatros sinais que informam o estado da vítima:

- A) Respiração, pulsação, temperatura e consciência;
- B) Pressão, glicemia, respiração e coloração da pele;
- C) Pulsação, glicemia, pressão e temperatura;
- D) Glicemia, pressão, coloração da pele e respiração.

QUESTÃO 30

As convulsões podem ter como causas epilepsia, febre alta, intoxicações ou lesões cerebrais. A vítima cai inconsciente, seu corpo fica tenso e ela se debate violentamente com espasmos musculares durante dois a quatro minutos. Ao presenciar um caso de convulsão, deve-se:

- A) Colocar compressas frias sobre a testa da vítima;
- B) Tentar abrir a boca da vítima para que ela respire melhor;
- C) Segurar a vítima para ela não se machucar;
- D) Afrouxar as roupas da vítima e deixar que ela se debata até os movimentos pararem.