



PROCESSO SELETIVO
PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DO HMR
PROCESSO SELETIVO HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE 24-2018
06 de janeiro de 2019



ANALISTA DE SISTEMAS

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

01. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com **30 (trinta) questões** de prova, sem repetição ou falha;
 - b) O cartão de respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
02. Verifique se este material está em ordem, preencha os espaços destinados ao seu nome, número de inscrição e cargo e assine no local especificado.
03. No cartão respostas, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
04. Tenha muito cuidado com o cartão de respostas, pois o mesmo não poderá ser substituído.
05. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C) e (D). Somente uma corresponde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar uma resposta. A marcação de mais de uma alternativa anula a questão. Mesmo que uma das respostas esteja correta.
06. Será eliminado do Processo Seletivo o candidato que:
 - a) Não apresentar o documento de identidade exigido pelo Regulamento do Processo Seletivo;
 - b) Ausentar-se da sala de provas antes do tempo mínimo de 60 (sessenta) minutos;
 - c) Ausentar-se da sala de provas, no tempo permitido, sem o acompanhamento do fiscal;
 - d) For surpreendido em comunicação com outro candidato ou terceiros, verbalmente, por escrito ou por qualquer outro meio de comunicação, sobre a prova que estiver sendo realizada, ou utilizando-se de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação;
 - e) Durante a realização das provas, for surpreendido portando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, pendrive, tablet, smartphone, mp3 player e similares, bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro, etc. e, ainda, lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha, recipiente ou embalagem, tais como garrafas de água, suco, refrigerante e embalagens de alimentos (biscoitos, barras de cereais, chocolates) que não sejam fabricadas em material transparente ou que estejam com o rótulo;
 - f) Estiver portando, durante as provas, qualquer tipo de equipamento eletrônico de comunicação (ver *item e*) ou manter o equipamento ligado, mesmo que este esteja acomodado conforme previsto no Regulamento do Processo Seletivo (5.12.2 *Os pertences pessoais dos candidatos serão acomodados em local a ser indicado pelos fiscais, onde deverão ficar durante todo o período de permanência dos candidatos no local de prova*);
 - g) Lançar mão de meios ilícitos para executar as provas;
 - h) Não devolver o Cartão de Respostas e o Caderno de Questões;
 - i) Fizer anotação de informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não o fornecido pelo PRÓ-MUNICÍPIO;
 - j) For flagrado descumprindo, durante a realização das provas, o disposto no item 5.11 do Regulamento;
 - k) Perturbar, de qualquer modo, a ordem dos trabalhos ou agir com descortesia para com qualquer dos examinadores, executores, fiscais e seus auxiliares ou autoridades presentes nos locais de provas;
 - l) Recusar-se a ser submetido ao detector de metal.
07. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu cartão de respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no caderno de questões não serão levados em conta.
08. Ao terminar, entregue ao fiscal o caderno de questões e a folha de respostas e assine a folha de presença.
09. O tempo disponível para esta prova de questões objetivas é de 4 (quatro) horas.
10. Não esquecer de assinar o caderno de questões.

PREENCHA COM AS SUAS MARCAÇÕES ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA ACIMA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Leia o texto para responder à questão:

Por causa de uma vírgula mal-encarada

E na tarde que o Dr. Feitosa de Castro, diretor das Águas e Encanamentos de São João da Laje, pediu que o escrevente Porfírio Freixeiras retirasse certa vírgula de certo ofício, Freixeiras tremeu nos borzeguins. Espumou gramática, pronomes e crases. Em vinte anos de Águas e Encanamentos, de ofícios e pareceres, nunca chefe algum, em tempo algum, mandou que ele extraísse essa ou aquela vírgula de seus escritos. Com o papel na mão, ficou remoendo, remoendo, tira-a-vírgula, não-tira-a-vírgula. Até que tomou uma decisão definitiva. Chegou junto a mesa de Feitosa de Castro e expediu o seguinte ultimato:

– Ou o doutor deixa a vírgula ou eu peço transferência de repartição.

Feitosa que era homem de pontos de vista firmados, foi claro:

– A vírgula sai e o distinto amigo também.

O resto veio no Diário Oficial. Vejam que barbaridade. Por causa de uma simples vírgula, uma inútil vírgula, Freixeiras foi redigir ofícios em Barro Amarelo. Lugar que não dava a menor importância às crases, quanto mais às vírgulas.

(CARVALHO, José Cândido de - PORQUE LULU BERGANTIM NÃO ATRAVESSOU O RUBICON - Rio de Janeiro, Livraria José Olímpio Editora, 1971, págs. 117-118)

Analise as informações acerca do texto:

- I. Pelas características como texto narrativo, cenas do cotidiano, humor ou reflexão, o texto pode ser classificado quanto ao gênero em crônica.
- II. A tipologia textual predominante é a argumentativa, por tratar-se de uma dissertação.
- III. "E na tarde que o Dr. Feitosa de Castro, diretor das Águas e Encanamentos de São João da Laje, pediu que o escrevente Porfírio Freixeiras retirasse certa vírgula...". As vírgulas desse trecho foram usadas para separar o aposto.
- IV. "Em vinte anos de Águas e Encanamentos, de ofícios e pareceres, nunca chefe algum, em tempo algum, mandou que ele extraísse essa ou aquela vírgula de seus escritos...". O termo destacado faz referência ao personagem Porfírio Freixeiras.

Estão corretas:

- A) Somente I e III;
- B) Somente II e IV;
- C) Somente I, III e IV;
- D) Somente III e IV.

Leia o texto para responder as questões 02 e 03:

O ato de estudar

Tinha chovido muito toda noite. Havia enormes poças de água molhada nas partes baixas do terreno. Em certos lugares, a terra, de tão molhada, tinha virado lama. Às vezes, os pés apenas escorregavam nela. Às vezes, mais do que escorregar, os pés se atolavam na lama até acima dos tornozelos. Era difícil andar. Pedro e Antônio estavam transportando numa caminhoneta cestos cheios de cacau para o sítio onde deveriam secar. Em certa altura, perceberam que a caminhoneta não atravessaria o atoleiro que tinha pela frente. Passaram. Desceram da caminhoneta. Olharam o atoleiro, que era um problema para eles. Atravessaram os dois metros de lama, defendidos por suas botas de cano longo. Sentiram a espessura do lamaçal. Pensaram. Discutiram como resolver o problema. Depois, com a ajuda de algumas pedras e de galhos secos de árvores deram ao terreno a consistência mínima para que as rodas da caminhoneta passassem sem atolar. Pedro e Antônio estudaram. Procuraram resolver e, em seguida, encontraram uma resposta precisa.

Não se estuda apenas na escola.

Pedro e Antônio estudaram enquanto trabalhavam.

Estudar é assumir uma atitude séria e curiosa diante de um problema.

Esta atitude séria e curiosa na procura de compreender as coisas e os fatos caracteriza o ato de estudar. Não importa que o estudo seja feito no momento e no lugar do nosso trabalho, como no caso de Pedro e Antônio, que acabamos de ver. Não importa que o estudo seja feito noutro local e noutro momento, como o estudo que fazemos no Círculo de Cultura. Em qualquer caso, o estudo exige sempre esta atitude séria e curiosa na procura de compreender as coisas e os fatos que observamos. Um texto para ser lido é um texto para ser estudado. Um texto para ser estudado é um texto para ser interpretado. Não podemos interpretar um texto se o lemos sem atenção, sem curiosidade; se desistimos da leitura quando encontramos a primeira dificuldade. Que seria da produção de cacau naquela roça se Pedro e Antônio tivessem desistido de prosseguir o trabalho por causa do lamaçal?

Se um texto às vezes é difícil, insiste em compreendê-lo. Trabalha sobre ele como Antônio e Pedro trabalharam em relação ao problema do lamaçal. Estudar exige disciplina. Estudar não é fácil porque estudar é criar e recriar e não repetir o que os outros dizem. Estudar é um dever revolucionário!

FREIRE, Paulo. A importância do ato de ler. São Paulo: Cortez, 2001. p.57-58.



QUESTÃO 02

Marque a proposição que traz uma informação correta sobre o texto:

- A) O objetivo do autor é mostrar a importância do ato de estudar e que um texto, por mais difícil que pareça, deve-se buscar estratégias para compreendê-lo;
- B) “**Se** um texto às vezes é difícil, insiste em compreendê-lo”. O elemento coesivo pode ser substituído por “pois” sem prejudicar o sentido;
- C) “**Trabalha** sobre ele como Antônio e Pedro trabalharam em relação ao problema do lamaçal”. O verbo destacado está no presente do indicativo;
- D) Há período simples em: “Pedro e Antônio estudaram enquanto trabalhavam.”

QUESTÃO 03

Observe as afirmações linguísticas sobre o texto, julgando-as (C) certas ou (E) erradas:

- () “Em **certos** lugares, a terra, de tão molhada, tinha virado lama...”. O termo destacado é um pronome indefinido.
- () Em “Estudar é assumir uma atitude séria e curiosa diante de um problema.” há um período composto por subordinação, formado por uma oração principal e uma subordinada substantiva predicativa reduzida de infinitivo.
- () “Estudar é um dever **revolucionário!**”. A palavra destacada significa retrógrado.
- () “Se um texto às vezes é difícil, insiste em compreendê-lo.” A crase fora utilizada porque inicia uma expressão adverbial.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) C, C, E, E;
- B) C, C, E, C;
- C) E, C, C, E;
- D) E, E, C, C.

QUESTÃO 04

Marque o item em que a escrita da frase está de acordo com as regras da Gramática Normativa:

- A) Não esqueça-me por favor!;
- B) Responda às questões da prova com atenção;
- C) Houveram muitos casos de demissão na empresa na qual trabalho;
- D) Há bastantes candidatos preparados para este concurso.

QUESTÃO 05

Sobre as normas de correspondência oficial, analise as proposições:

- I. A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.
- II. As comunicações oficiais são necessariamente uniformes, pois há sempre um único comunicador (o Serviço Público) e o receptor dessas comunicações ou é o próprio Serviço Público (no caso de expedientes dirigidos por um órgão a outro) – ou o conjunto dos cidadãos ou instituições tratados de forma homogênea (o público).
- III. Eventualmente as gírias, jargões ou linguagem técnica podem ser usados nas comunicações oficiais.
- IV. As comunicações devem ser padronizadas e obedecidas às regras de estrutura de cada uma como: ofício, memorando, aviso, correio eletrônico etc.

São corretas:

- A) Somente I, II e IV;
- B) Somente I e III;
- C) Somente II e III;
- D) Somente I e IV.



RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

QUESTÃO 06

Observe a sequência abaixo que utiliza o alfabeto brasileiro com 26 letras e números do sistema decimal.

C1/Z, D2/X, E3/V, F4/T, ..., I7/R, ...

Um dos termos não segue o padrão lógico da sequência. Esse termo é:

- A) C1/Z;
- B) D2/X;
- C) F4/T;
- D) I7/R.

QUESTÃO 07

Um computador teve dois aumentos consecutivos o primeiro de 5% e o segundo aumento de 8% chegando a um preço final de R\$ 1.701,00. O preço inicial do computador antes do aumento foi entre:

- A) R\$ 1.200,00 e R\$ 1.300,00;
- B) R\$ 1.301,00 e R\$ 1.400,00;
- C) R\$ 1.401,00 e R\$ 1.500,00;
- D) R\$ 1.501,00 e R\$ 1.600,00.

QUESTÃO 08

Se Joana é dentista, então montou seu novo consultório. Joana não montou seu novo consultório. Pode-se afirmar que:

- A) Joana é dentista;
- B) Joana não é dentista;
- C) Joana é dentista independentemente do seu novo consultório;
- D) Nada se pode afirmar sobre Joana.

QUESTÃO 09

Considere a afirmação: "Todo estudante é empenhado nos estudos." Pode-se afirmar que:

- A) Quem não é estudante não é empenhado pelos estudos;
- B) Quem não é empenhado pelos estudos não é estudante;
- C) Nenhum estudante é empenhado nos estudos;
- D) Aquele que é empenhado nos estudos é estudante.

QUESTÃO 10

Observe a sequência.

(D, I, N, ____, X)

A alternativa correta que completa a lacuna com o mesmo padrão lógico é:

- A) O;
- B) R;
- C) S;
- D) T.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11

Analise as seguintes expressões lógicas:

- I. $17 < 9$ e $5 * 4 < > 27$
- II. $17 < 9$ ou $5 * 4 < > 27$
- III. F e $22 \text{ div } 3 = 12 * 2 - 9 \text{ mod } 5$
- IV. não $12 * 1 - \text{pot}(6, 2) > 4$ ou $\text{rad}(64) * 3 \text{ mod } 2 < (-8)$

É correto afirmar que o resultado das mesmas é respectivamente:

- A) F, V, F, V;
- B) V, V, V, F;
- C) F, V, F, F;
- D) V, F, V, F.

QUESTÃO 12

Diante dos diversos tipos de ataques e ameaças a informação, para garantir a segurança da mesma se faz necessário a utilização de diversos mecanismos de segurança. São exemplos desses mecanismos:

- A) Antimalware, rootkit e senha;
- B) Certificação digital, criptografia e spyware;
- C) Política de segurança, firewall e backup;
- D) Antimalware, trojan e filtro antispam.

QUESTÃO 13

No sistema operacional Linux é bem comum que usuários avançados utilizem o terminal de comandos para executar as tarefas. No Linux qual a função do comando "mkdir"?

- A) Visualizar arquivos;
- B) Criar pastas;
- C) Limpar a tela do terminal;
- D) Excluir um usuário.

QUESTÃO 14

A Criptografia é a tecnologia ou técnica utilizada para codificar e decodificar dados. E faz isso com o objetivo de que a mensagem possa manter a informação confiável e confidencial. O modo mais simples de criptografia são as cifras de troca. Acredita-se que Júlio César, imperador romano, já fazia uso dessa técnica para criptografar suas mensagens. Tanto que seu método ficou conhecido como Cifra de César. Que pode ser observada abaixo:

Texto simples

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Texto criptografado

DEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABC

Levando em consideração este método, marque a opção que representa a mensagem "analista de sistemas" criptografado com a Cifra de César.

- A) "ylyjqry bc qqrckya";
- B) "mzmxuefm pq euefqyme";
- C) "fsfqnxvf ij xnxyjrfx";
- D) "dqdolwvd gh vlvwhpdv".



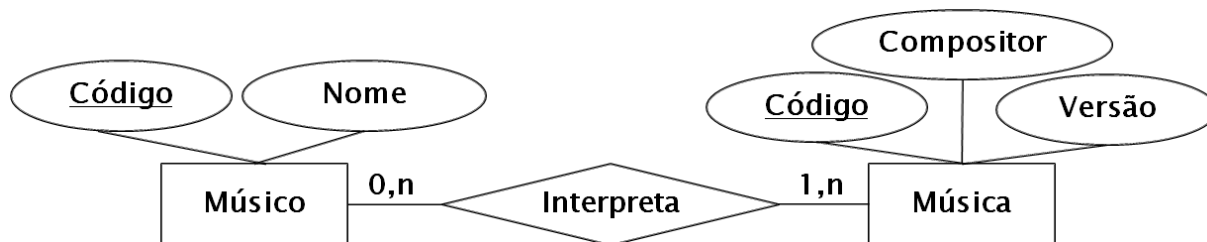
QUESTÃO 15

O SGBD (Sistema Gerenciador de Banco Dados) é capaz de fornecer diversos serviços para garantir a qualidade da informação. No mercado atual existem diversos SGBDs. Marque a opção que contém apenas nome de SGBDs?

- A) Oracle, Outlook;
- B) My SQL, Linux;
- C) Postgresql, SQL Server;
- D) DB2, Visual Studio.

QUESTÃO 16

Observe o diagrama de entidade relacionamento:



Marque a modelagem correta para convertê-lo em diagrama relacional.

A)

Interpretacao
PK:codigo:inteiro:nn
nome_musico:caractere
compositor:caractere
versao:caractere

B)

Musico	Musica
PK:codigo:inteiro:nn	PK:codigo:inteiro:nn
nome:caractere	compositor:caractere
	versao:caractere
	FK:codigo_musico:inteiro:nn

C)

Musico	Musica
PK:codigo:inteiro:nn	PK:codigo:inteiro:nn
nome:caractere	compositor:caractere
FK:codigo_musica:inteiro:nn	versao:caractere

D)

Musico	Ocupacao	Musica
PK:codigo:inteiro:nn	PK:codigo:inteiro:nn	PK:codigo:inteiro:nn
nome:caractere	FK:codigo_musico:inteiro	compositor:caractere
	FK:codigo_musica:inteiro	versao:caractere



QUESTÃO 17

Os SGBDs possuem recursos para garantir a integridade, referência e unicidade dos dados. Marque a opção que contém um recurso que é uma referência à chave primária de outra tabela.

- A) Chave Estrangeira;
- B) Chave Primária;
- C) Chave Única;
- D) Chave Mestre.

QUESTÃO 18

A linguagem SQL é utilizada para gerar comandos nos SGBDs. Para tanto ela divide em quatro grupos de comandos. Qual o grupo de comandos responsável pela criação de tabelas?

- A) Data Manipulation Language (DML);
- B) Data Definition Language (DDL);
- C) Data Control Language (DCL);
- D) Transactional Control Language (TCL).

QUESTÃO 19

Com a Data Manipulation Language (DML), é possível interagir com os registros gravados nas tabelas de um banco de dados. Qual o comando server para apagar registros de uma tabela?

- A) SELECT;
- B) DELETE;
- C) UPDATE;
- D) DROP.

QUESTÃO 20

A Engenharia de Software (ES) é uma área de conhecimento que através de elementos visa produzir software de qualidade. Marque a opção que contém apenas elementos de ES.

- A) Hipóteses, Suposições, Confirmações;
- B) Projetos, Estruturas, Modelos;
- C) Métodos, Processos, Ferramentas;
- D) Largura, Altura, Comprimento.

QUESTÃO 21

O conjunto de atividades para construir um software é conhecido como Processo de Software. Marque a opção que contém apenas atividades do modelo de processo em cascata.

- A) Definição de Requisitos, Implementação, Teste;
- B) Projeto, Liberação de Recurso, Manutenção;
- C) Modelo, Validação, Implantação;
- D) Visão, Versão, Análise.

QUESTÃO 22

Existem modelos de processos de software conhecidos como ágeis. Dentre outras características, esses processos trabalham com entregas frequentes e se adaptam as mudanças no escopo com facilidade. Marque a opção que contempla apenas modelos de processos ágeis.

- A) Espiral, Cascata;
- B) PMBOK, BPMN;
- C) ITIL, Cobit;
- D) XP, Scrum.



QUESTÃO 23

Os modelos de processos de software ágeis ganharam uma forte adesão após a publicação do Manifesto Ágil. Esse documento que possui diversos profissionais de renome como signatários, citava algumas conclusões dos modelos ágeis. Marque a única opção que condiz com essas conclusões.

- A) Software em funcionamento, é mais importante que documentação abrangente;
- B) Negociação de contratos, é mais importante que colaboração com o cliente;
- C) Seguir o plano, é mais importante que responder as mudanças;
- D) Processos e ferramentas são mais importantes que indivíduos e interações.

QUESTÃO 24

Uma variável é uma posição de memória onde se pode guardar qualquer valor de um determinado tipo primitivo.
Forbellone, André Luiz. Lógica de Programação, 3ª Edição, São Paulo, Prentice Hall, 2005.

Em Portugol para criar uma variável que permita guardar o valor 3500.65 e utilizá-lo para cálculos sem conversões, é necessário que o tipo primitivo da mesma seja:

- A) Inteiro;
- B) Lógico;
- C) Natural;
- D) Real.

QUESTÃO 25

Java é uma linguagem de programação que permite um forte encapsulamento. Com relação aos operadores de acesso Java relacione as colunas:

- I. Os membros da classe definidos não podem ser acessados ou usados por nenhuma outra classe;
- II. A classe e/ou seus membros podem ser acessados de qualquer lugar e por qualquer entidade do projeto;
- III. A classe e/ou seus membros são acessíveis somente por classes do mesmo pacote.

- () Default;
- () Private;
- () Public.

Marque a opção com sequência correta, de cima para baixo, das definições:

- A) I, II, III;
- B) II, III, I;
- C) III, I, II;
- D) I, III, II.



QUESTÃO 26

Observe o seguinte algoritmo em Java.

```
1 class Main {
2     public static void main(String[] args) {
3         int v1 = 8;
4         int v2 = 24;
5         int r = 0;
6         r = v1+2*2*v2/(v1-6);
7         System.out.println(r);
8     }
9 }
```

O algoritmo acima ao ser executado irá retornar o valor:

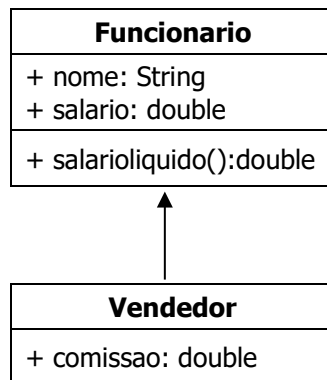
- A) 48;
- B) 56;
- C) -8;
- D) -32.

QUESTÃO 27

Na Unified Modeling Language (UML) um diagrama de classe é uma representação da estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos.

Fonte: <http://www.devmedia.com.br/orientacoes-basicas-na-elaboracao-de-um-diagrama-de-classes/37224>, acessado em 19/10/2018.

Observe o diagrama de classe abaixo e marque a única opção com a afirmação verdadeira sobre ele.



- A) Um objeto da classe Vendedor possuirá apenas o atributo comissao;
- B) Um objeto da classe Funcionario possuirá o atributo comissao;
- C) Um objeto da classe Funcionario possuirá o atributo Vendedor;
- D) Um objeto da classe Vendedor possuirá o atributo salario.



QUESTÃO 28

Java é uma linguagem de programação multiplataforma e para isso faz uso de diversas tecnologias auxiliares. A Oracle, organização que mantém o Java produz pacotes com essas tecnologias.

Com relação ao texto acima relacione as colunas:

- I. Responsável por interpretar e executar o código Java compilado (bytecode) e portanto é provedora de formas e meios de o aplicativo conversar com o sistema operacional.
- II. É composto pela JVM e pela biblioteca de classes Java utilizadas para execução de aplicações Java, estas bibliotecas são chamadas de APIs Java.
- III. É o conjunto de ferramentas necessárias para realizar o desenvolvimento de aplicações Java e inclui a JRE e ferramentas de programação.

- () JRE;
- () JVM;
- () JDK.

Marque a opção com sequência correta, de cima para baixo, das definições.

- A) I, II, III;
- B) II, I, III;
- C) III, I, II;
- D) I, III, II.

QUESTÃO 29

O Visual Studio é uma ferramenta poderosa que visa auxiliar quem se propõe a programar na plataforma .NET. Esta plataforma consegue suportar diversas linguagens de programação, dando assim uma vasta opção ao programador. Marque a opção que contém apenas linguagens suportada pela plataforma .NET.

- A) C#, Visual Basic, ASP;
- B) PHP, Lisp, Java;
- C) Perl, Ruby, Lua;
- D) Cobol, Pascal, Python.

QUESTÃO 30

Assim como a HTML a XML é uma linguagem de marcação. Por conta disso ela possui estruturas semelhantes em sua composição, como tags e atributos. Observando o arquivo abaixo, é perceptível que o atributo encoding foi incluso na tag xml para?

```
1 <?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
2 <filmes>
3   <filme id="1">
4     <titulo> O EXTERMINADOR DO FUTURO </titulo>
5     <resumo> Num futuro próximo, a guerra entre humanos e máquinas foi
      deflagrada. Com a tecnologia a seu dispor, um plano inusitado é
      arquitetado pelas máquinas ao enviar para o passado um andróide com a
      missão de matar a mãe daquele que viria a se transformar num líder e seu
      pior inimigo. </resumo>
6     <genero> Ficção Científica </genero>
7     <elenco>
8       <ator> Arnold Schwarzenegger </ator>
9       <ator> Linda Hamilton </ator>
10      <ator> Michael Biehn </ator>
11    </elenco>
12  </filme>
13 </filmes>
```

- A) Determinar o número máximo de caracteres permitidos;
- B) Modificar o formato do arquivo de xml para iso;
- C) Definir o método para codificar caracteres em bytes;
- D) Indicar que o xml será usado pela linguagem e programação iso.